

prescriba ^{we care}



Tiltag, initiativer og samfundsansvar

CSR-rapport 2022-2023

WE SUPPORT





Indhold

Om Prescriba	3
FN's Verdensmål	5
Verdensmål og samfundsansvar	6
Vores primære mål: Sundhed og trivsel	7
Vores sekundære mål	8
Tiltag og indsatser 2022	10
Bedste praksis for en styrket indsats	11
Innovation, digitalisering og øget tilgængelighed	14
Miljømæssige initiativer for bæredygtig drift	15
Fortsat tilslutning til Global Compact	16

Prescriba CSR-rapport
Marts 2022 – September 2023
Prescriba A/S – Hyskenstræde 6, 1. sal – 1207 København K
www.prescriba.com

Fotograf: Stine Kromann-Larsen og Denys Nevozhai
Tekst og redigering: Anne-Sophie Frausing og Stine Kromann-Larsen
Grafisk layout: Signe Wassard, Stine Kromann-Larsen og Anne-Sophie Frausing

Om Prescriba

Prescriba er stiftet i 1999. Vi er specialiseret i psykologisk rådgivning og behandling, akut krisehjælp samt psykiatrisk udredning og behandling. Herudover tilbyder vi digitale sundhedsløsninger, arbejder målrettet med arbejdspladstilknøytning og forebyggende og sundhedsfremmende helhedsløsninger målrettet arbejdspladsen, herunder forebyggende indsatser og tværfaglige behandlingsindsatser i forhold til sygefravær og særlige risikogrupper.

Prescriba har et landsdækkende, professionelt netværk med autoriserede psykologer, psykiatere og øvrige sundhedsfaglige specialister, der står klar til at yde professionel hjælp, når det gælder. Sammen udgør vi en styrke i forhold til at skabe mere psykisk stabilitet blandt mennesker.

Prescriba er leverandør til en række af Danmarks største forsikrings- og pensionsselskaber og håndterer medarbejderordninger for flere mellemstore og store virksomheder – herunder yder vi psykologhjælp til flere uddannelsesinstitutioner i hele landet. Vi stræber efter at skabe digitale, innovative sundhedsløsninger med evidensbaseret, sundhedsfaglig viden, datadreven tilgang og specialiserede værktøjer.

“Med 20 års specialiseret erfaring indenfor sundhed, forebyggelse og behandling ved vi, hvad der skaber effekt – og ikke mindst, hvad der ikke gør”

Prescriba dækker i 2023 ca. 1,4 mio. borgere i Danmark og i Grønland, herunder særligt sundhedsforsikrede. Vi har et stort specialiseret landsdækkende netværk med autoriserede psykologer, psykiatere og flere øvrige fagspecialister, herunder kropsterapeuter, stresscoaches mv. Vi er i dag ca. 70 ansatte med hovedkontor i København K.



Mission

At hjælpe mennesker til at styrke deres sundhed og mentale balance

Vision

Vi vil tilbyde de bedste og mest innovative sundhedsydelser og behandlingskoncepter

Som led i vores forretningsstrategi udvikler vi digitale koncepter og værktøjer til forebyggelse, sundhed og terapi. I fællesskab vil vi skabe en meningsfuld og sund arbejdsplads og vi bidrager til, at vores samfund bedre kan forebygge psykisk mistrivsel.

Prescribas DNA er en udtalt service- og kvalitetskultur med kunden og klienten i fokus. I vores rådgivning har vi en stor stab af rådgivere, der er personligt engagerede i at yde en professionel, nærværende og tryk hjælp til kunden. Vi er kendt for at være tilpansningsdygtige med kort varsel og for at have kort ventetid på vores telefoner. Desuden yder vi digitale selvbetjening og online selvhjælpsprogrammer, som giver mulighed for øget tilgængelighed for behandling uafhængigt af geografisk placering.

At hjælpe mennesker med deres udfordringer er vores kerneværdi – ligesom vi også altid står til rådighed for vores kunder såvel som kolleger for at yde den bedste hjælp, med 'Faglighed', 'Øjenhøjde' og 'Fællesskab' i centrum. Vores medfødte DNA er en kvalitetskultur, som står i centrum for alt, hvad vi gør, hver eneste dag.



Prescribas værdier

Hjælp:

**Vores kerneværdi er
at hjælpe mennesker med
deres udfordringer.**

Vores fokus på hjælp, tilgængelighed
og god service er Prescribas DNA.

Faglighed

**Faglighed er i centrum,
når vi træffer vores valg og
beslutninger.**

Vi handler og hjælper på baggrund
af ekspertise, sparring og
grundighed og griber problemer
med viden og respekt.

Øjenhøjde

**Vi møder alle mennesker
øjnehøjde og med medfølelse,
lydhørhed og respekt.**

Nærværende hjælp er centralt
for vores handlinger og relationer
til andre mennesker.

Fællesskab:

**Det stærke, kollegiale
fællesskab smitter af og er
fundamentet for den gode kontakt
vi skaber med andre.**

Fællesskabet skaber energi,
handlekraft og motivation.
Vi passer på hinanden, vores
klienter og kunder.



FN's Verdensmål

I 2015 vedtog verdens ledere fra FN's medlemslande 17 mål for bæredygtig udvikling med det formål at bekæmpe nogle af verdens største problemstillinger inden for fattigdom, ulighed og klimaforandringer, og dermed skabe en bedre verden frem mod år 2030.

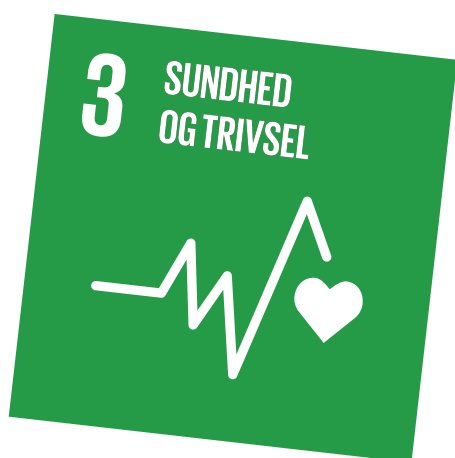
1 AFSKAF FATTIGDOM 	2 STOP SULT 	3 SUNDHED OG TRIVSEL 	4 KVALITETS- UDDANNELSE 	5 LIGESTILLING MELLEM KØNNENE
6 RENT VAND OG SANITET 	7 BÆREDYGTIG ENERGI 	8 ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST 	9 INDUSTRI, INNOVATION OG INFRASTRUKTUR 	10 MINDRE ULIGHED
11 BÆREDYGTIGE BYER OG LOKALSAMFUND 	12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION 	13 KLIMA- INDSATS 	14 LIVET I HAVET 	
16 FRED, RETFÆRDIGHED OG STÆRKE INSTITUTIONER 	17 PARTNERSKABER FOR HANDLING 			

 **VERDENSMÅL**
for bæredygtig udvikling



Verdensmål og samfundsansvar

Prescriba er stolt af fortsat at tilslutte sig UN Global Compact. Vi arbejder integreret med Global Compact's Principper og med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling for aktivt at deltage i 2030-dagsordenen. Det er vores kontinuerlige målsætning, at vores kerneforretning i sit virke skal være samfundsgavnligt. Vi tænker social-, økonomisk-, og miljømæssig bæredygtighed ind som tre naturlige bundlinjer i vores forretningsstrategi.

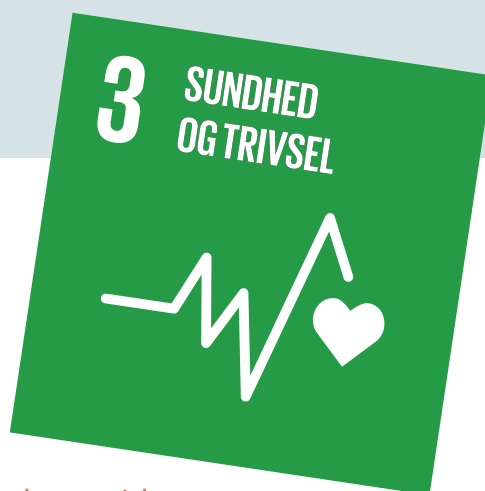


Prescribas indflydelse på Verdensmålene

Med afsæt i både vores kerneværdier og vores virksomhedstype arbejder vi med Verdensmålene og UN Global Compacts principper for at konkretisere det samfundsansvar, vi som virksomhed vil efterleve.

Prescribas vigtigste opgave er at styrke psykisk sundhed og trivsel, og fundamentet i vores forretning hænger dermed tæt sammen med Verdensmål nr. 3: 'Sundhed og Trivsel'. Vi arbejder aktivt med sundhedsfremme og at styrke mental sundhed i vores daglige virke – både eksternt til samfundet omkring os og internt i virksomheden. Det ligger centralt i vores kernevirkomhed at udarbejde nye tilbud og behandlingsformer særligt målrettet forebyggelse og behandling af stress, angst, depression og andre former for mental ubalance og psykiske lidelser. I forlængelse af vores arbejde med Verdensmål 3, integreres yderligere 5 af Verdensmålene i Prescribas kerneforretning. Med fokus på et samlet billede af social-, økonomisk-, og miljømæssig bæredygtighed gennemgår vi løbende vores initiativer og indsatser for at se, hvor vi yderligere kan skabe synergi mellem vores CSR-indsatser – og hvordan vi fortsat kan styrke vores bidrage til den bæredygtige udvikling og til Verdensmålene.

Vores primære mål: Sundhed og trivsel



Sundhed og trivsel er omdrejningspunktet i Prescribas kernevirke, herunder at yde hjælp i form af rådgivning og behandling til personer med psykiske udfordringer samt stressforebyggelse og øvrige trivselsindsatser på såvel individ-, gruppe-, ledelses- og organisationsniveau.

I vores produkter, services og rådgivning sætter vi fokus på vores kunders og klienters sundhed og trivsel herunder de forhold, som medvirker til at skabe, udvikle, genoprette og fastholde et sundt liv og balance i hverdagen – både på arbejdet og derhjemme. Det er derfor Prescribas overbevisning, at vi bidrager aktivt til at øge den psykiske sundhed i samfundet og er med til at opretholde mest mulig livskvalitet for danskere, hvilket er et samfundsansvar, som vi er stolte af at løfte. Sundhed er ikke et mål i sig selv – men et middel til at opnå mest mulig livskvalitet.

Som aktør på sundhedsområdet, er vores vigtigste kernekompetencer som nævnt psykologisk rådgivning og behandling samt forebyggende og sundhedsfremmende indsatser. Vi arbejder med at styrke sundhed og livskvalitet gennem en netværksorganiseret struktur, hvor psykologer, psykiatere og øvrige sundhedsfaglige specialister lokalt bistår med professionel og kompetent hjælp.

I arbejdet med at fremme sunde arbejdsmiljøer på de danske arbejdspladser, oplever vi det som særligt vigtigt at sætte tidligt ind. Ved risiko for mental ubalance og mistrivsel yder vi psykisk førstehjælp og behandling, stressforebyggelse, tidlig indsats ved sygefravær samt støtte- og hjælpefunktioner ved særlige risikogrupper. Vi anser tidlig indsats og opsporing og individuelt tilpasset hjælp, som vigtige led i at forebygge mistrivsel, sygdomme og sygefravær, og benytter effektfulde behandlingsforløb med fokus på væsentlig og varig bedring og forebyggelse

af tilbagefald. Desuden udbreder vi viden om mental sundhed og medvirker til at styrke en bæredygtig, sund arbejdskultur. Prescribas mål er ydermere at medvirke til, at mennesker kan opretholde en hverdag med livskvalitet og forblive tilknyttet til arbejdsmarkedet, trods kronisk sygdom eller psykisk lidelse. Dermed bestræber vi os på, nu og i fremtiden, at gøre en særlig stor indsats for at styrke delmål 3.4, med henblik på fremme af mental sundhed og trivsel.



Delmål 3.4

Inden 2030 skal præmatur dødelighed, som følge af ikke-smitsomme sygdomme, reduceres med en tredjedel gennem forebyggelse og behandling samt fremme af mental sundhed og trivsel.

Vi agerer faglig sparringspartner til vores kunder og står sammen om at fremme og forbedre markedet for adgangen og rettigheden til hurtig og effektiv behandling med fokus på faglighed, service, effekt og behandlingskvalitet. I det følgende afsnit kan du læse mere om, hvordan Prescriba integrerer Verdensmål 4, 8, 9, 10, 12 og 17 i vores kerneforretning.

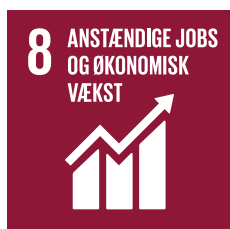


Vores sekundære mål



Mål 4: Kvalitetsuddannelse

Som virksomhed rummer vi en stor faglighed inden for sundhedsområdet. Mange af vores medarbejdere er specialister inden for sundhed og trivsel, og vores kontakt med markedet holder os løbende opdaterede på tidstypiske tendenser, behov, og løsninger. Vi oplever det som en naturlighed, at vi deler ud af denne viden og inviterer mennesker med samme interesse og faglighed ind i vores arbejdsfelt. Derfor prioriterer vi i Prescriba at have fx elevpladser, ledersparring, og et psykolog-akademi, som har til formål at autorisere og videreuddanne nyuddannede psykologer.



Mål 8: Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst

Vi ser det som en vigtig opgave at understøtte det menneskelige aspekt af bæredygtig vækst, da det forudsætter en sund og velfungerende arbejdsstyrke, der trives på arbejdsmarkedet. Samtidigt er vi selv en virksomhed i vækst, som løbende skaber nye arbejdspladser og partnerskaber, og vi har derfor et særligt fokus på at afkoble vores økonomiske vækst fra miljøforringelse og forringede arbejdsvilkår. Ydermere har vores netværksbaserede organisering til formål at understøtte og fremme mikrovirksomheders eksistens og udvikling.



Mål 9: Industri, Innovation og Infrastruktur

Prescriba har de seneste år arbejdet indgående med digitalisering og innovation i vores ydelser. Vi ser det som en naturlighed at følge med tiderne og yde hjælp på en måde, der skaber øget tilgængelighed, tryghed og effektivitet for vores klienter. Vi arbejder aktivt på at kombinere evidensbaserede og datadrevne tilgange og behandlinger, hvilket muliggør innovativ anvendelse af specialviden og ny teknologi til at analysere store datamængder samt anvende data til at kunne identificere tidlige advarselstegn og levere effektiv, målrettet og rettidig hjælp. Dette forbedrer vores forståelse for mental sundhed, gør behandlingerne mere præcise og hjælper os til at identificere samfundstendenser.



Vores sekundære mål



Mål 10: Mindre Ulighed

Alle mennesker skal have lige rettigheder. For Prescriba gør dette sig særligt gældende på to områder: lige adgang til behandling af høj kvalitet og lige og tilpassede muligheder på arbejdsmarkedet, uanset alder, køn, seksualitet, handicap, race, etnicitet, oprindelse, og religion. Vi arbejder derfor med skånejob iblandt vores stillinger og har fokus på altid at tage hensyn til borgere med særlige behov. Nationalt arbejder vi for mindre ulighed, når det gælder adgang til psykologhjælp. Vi har et kontinuerligt fokus på at udvikle nye, innovative digitale løsninger som telecare og online videokonsultationer for at øge adgangen til hjælp for udsatte grupper.



Mål 12: Ansvarligt Forbrug og Produktion

Som en virksomhed i vækst er vi bevidste om betydningen af at have et vågent øje på vores forbrugsmønstre. Selvom vi ikke er en produktions- eller handelsvirksomhed, anerkender vi, at vores virksomhed med fysiske lokaler og elektronisk baserede services også har en indvirkning på miljøet. Ved at være opmærksomme på vores miljømæssige fodaftryk kan vi træffe informerede beslutninger og bidrage til en mere bæredygtig fremtid.



Mål 17: Partnerskaber for Handling

Prescriba har en ambition om strukturelt at præge det danske sundhedsområde i en positiv retning, så det generelt bliver lettere for alle at få adgang til sundhedsydelser. Dette kræver samarbejde på tværs af offentlige, private og civile institutioner. Prescriba har et stort netværk af psykologer og psykiatere, og vi prioriterer at have stærke partnerskaber med private og offentlige institutioner og virksomheder, netværk, ministerier, medlems- og interesseorganisationer, forskningsinstitutioner mv. Dette for at kunne skabe strukturelle forandringer indenfor behandling, forebyggelse, og fremme af mental sundhed og trivsel.



Tiltag og indsatser 2022

For at give et indblik i Prescribas udvikling gennem det seneste år, redegøres der i dette kapitel for nye tiltag i virksomheden samt udvikling af eksisterende indsatser. For os har 2022 været et år med omfattende fokus på, hvordan vi organiserer os bedst muligt med øje for at gøre vores interne praksis så effektiv, ambitiøs og fyldt med trivsel som muligt. Vi har igangsat initiativer for et øget socialt ansvar og investeret i de aktiviteter, vi ser har den største positive virkning - både på os selv og på vores klienter, samarbejdspartnere og samfundet som helhed.

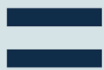
Inden for de seneste år har vi gradvist oplevet en stigning i kompleksiteten af vores sager, herunder en stigning i tungere og længerevarende psykologforløb samt flere psykiatri- og børne-/familiesager.

For at imødekomme dette har vi arbejdet målrettet med specialistteams, og inkorporeret en række nye metoder og procedurer, så vi fortsat kan levere hurtig, kvalificeret og skræddersyet hjælp til dem, der har mest brug for den. .

Endelig har vi arbejdet med, hvordan vi kan tilbyde den bedste hjælp og behandling til klienter i risiko for tab af erhvervsevne, herunder øget fokus på arbejdspladstilknytning, tværfaglige behandlingsforløb samt forebyggende indsatser. Yderligere har vi arbejdet indgående med innovation og digitalisering med særlig fokus på online psykologi og den optimale digitale kunderejse. Vi ser frem imod et år med omfattende udvikling indenfor datadrevne løsninger og specialiseret behandling - og ikke mindst et stadig voksende bidrag til UN Global Compact og FN's Verdensmål.

UN Global Compacts 10 principper

UN Global Compact ønsker at mobilisere en global bevægelse af virksomheder for at skabe en bedre verden. Det gør de bl.a. ud fra 10 principper, som alle medlemsvirksomheder forpligter sig til at efterleve.



MENNESKERETTIGHEDER

Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde; og

Princip 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.



ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

Princip 3: Virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og

Princip 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde; og

Princip 5: støtte afskaffelse af børnearbejde; og

Princip 6: eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold



MILJØ

Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer; og

Princip 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og

Princip 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier



ANTI-KORRUPTION

Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.



Bedste praksis for en styrket indsats

Prescriba har i 2022 igangsat en ambitiøs proces med organisatorisk udvikling for at optimere strukturen i vores rådgivning. Med fokus på organisering og dedikerede tiltag, har vi arbejdet målrettet på at understøtte et arbejdsmiljø, der i endnu højere grad styrker både den faglige og mentale trivsel hos vores medarbejdere, så vi alle sammen kan yde den mest effektive og nærværende hjælp og behandling til vores klienter. Samtidig har vi haft fokus på at opruste og videreudvikle vores Psykolog Akademi, og medvirke til en fortsat øget tilgængelighed af fagligt velfunderede psykologer i samfundet.

Organisatorisk udvikling af Rådgivningen

Prescriba har kontinuerligt øje for at styrke vores evne til at levere høj kvalitets mentale sundhedsydelser og samtidig skabe et støttende arbejdsmiljø for vores medarbejdere.

I 2022 har vi af samme årsag haft øget fokus på at klæde vores medarbejdere bedst muligt på, ved at introducere nye arbejdsprocedurer- og metoder. Vi har desuden haft et øget fokus på forebyggelse og høje følelsesmæssige krav i arbejdet, hvilket der er en særlig høj forekomst af i rådgivningsarbejdet. I 2022 har vi arbejdet med særligt to overordnede fokuspunkter; hvordan arbejdet organiseres, planlægges og udføres bedst muligt og hvordan medarbejdere kan få støtte og systematisk efterbearbejdelse for at sikre at høje følelsesmæssige krav i arbejdet i rådgivningen med klienter og kunder ikke forringer de ansattes sundhed på kort og lang sigt. Ved løbende at reflektere over høje følelsesmæssige krav og påvirkninger i rådgivningsarbejdet samt opsøge relevant støtte/sparring - kan vi hver især og sammen være med til at forebygge risici forbundet med høje følelsesmæssige krav i arbejdet.

I vores rådgivning har vi implementeret en ny organisatorisk struktur med en ny chef og tre dedikerede teamledere, der sikrer faglig sparring på tværs af teams og højere grad af nærværende ledelse. Vi har skabt øget rum og rammer til både personlig og faglig sparring, hvor vores medarbejdere kan dele erfaringer, modtage vejledning og støtte hinanden i en tryk og tillidsfuld atmosfære. Disse rum giver vores medarbejdere den nødvendige støtte og redskaber til at håndtere de udfordringer, der følger med arbejdet inden for mentale sundhedsydelser.

På den måde sikrer vi desuden, at vores medarbejdere har mulighed for at udvikle deres faglige kompetencer, dele bedste praksis og finde støtte i kollegernes erfaringer. Vi tror på, at ved at investere i vores medarbejders faglige udvikling og sikre et støttende arbejdsmiljø, kan vi opretholde en høj standard for vores rådgivningstjenester og levere kvalitetsbehandling til vores klienter.

Et kontinuerligt fokus på at styrke vores medarbejders evne til at håndtere de høje følelsesmæssige krav er afgørende for vores arbejde med at levere mentale sundhedsydelser af høj kvalitet.

3 SUNDHED
OG TRIVSEL



8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



10 MINDRE
ULIGHED



Øget social ansvarlighed

Som led i at skabe større åbenhed og øget trivsel blandt vores medarbejdere har vi indgået en aftale med en HR og EHS-plattform, der skal bidrage til vores kontinuerlige forpligtelse til compliance og social ansvarlighed. Plattformen skal dels udgøre vores nye whistleblower ordning, der giver medarbejdere, leverandører og andre samarbejdspartnere mulighed for anonymt og sikkert at rapportere om eventuelle bekymringer, på en måde der er tryk og fri for repressalier. Samtidigt fungerer platformen som en simpel og automatiseret APV-løsning, der giver vores medarbejdere mulighed for at udpege og forebygge deres specifikke risici ifm. arbejdsrelateret stress, skader eller sygefravær.

Psykatri

Prescriba har de seneste år taget et øget samfundsansvar inden for psykiatri. Vi har ikke bare bibeholdt vores position som en faglig solid partner og leverandør på dette felt, men agerer også en proaktiv partner i kontinuerligt at tackle og finde mulige kvalificerede løsninger på de psykiatriske udfordringer, der påvirker det danske samfund. Vores mål er at være en medaktør til at løfte Sundhedsstyrelsens 10-årsplan indenfor psykiatri.

I løbet af året har vi arbejdet på at forstærke vores partnerskaber inden for psykiatrien, med et særligt fokus på at udvikle og optimere udrednings- og behandlingsforløb skræddersyet til specifikke risikogrupper.

Børne-/unge- og familiesager

På samme måde er vi fortsat særligt opmærksomme på den negative udvikling indenfor børn- og ungeområdet, der viser en faldende mental trivsel blandt unge i aldersgruppen 16-24 år. I det seneste år har vi forstærket vores engagement i at udvikle forebyggende og behandlende koncepter for børn, unge og familier, og vi tager vores samfundsansvar i dette henseende meget alvorligt.

Børn og unge udgør en essentiel del af det fremtidige arbejdsmarked, og også af denne årsag er det af særlig vigtighed at assistere dem i at opbygge et psykisk robust fundament, der strækker sig ind i fremtiden. I den forbindelse arbejder vi indgående med forebyggende tiltag, og med hvordan digitale løsninger i særligt høj grad for denne aldersgruppe kan bidrage til tidlig opsporing og hjælp.

Indsatser for sygemeldte og klienter i risiko for tab af erhvervsevne

I 2022 har vi forstærket vores engagement over for sygemeldte og klienter i risiko for tab af erhvervsevne, herunder fokus på klienter i risiko for sygemeldte - og hvordan vi kan få sygemeldte trygt og godt tilbage til arbejdet igen. For bedst muligt at favne disse gruppers specifikke problemstillinger, har vi i vores specialist-teams det seneste år udvidet vores indsatser og skabt øget udvikling indenfor tidlig identifikation af risikofaktorer, forbedrede støttefunktioner, målrettede og tværfaglige behandlingsinitiativer og arbejdsmarkedsrettede indsatser. Vores mål er dels at forebygge langtidssygemeldinger, og dels at bistå dem, der er i særlig risiko for tab af erhvervsevne, med at fastholde deres job og få den nødvendige behandling - dette med tidlig opsporing og rette indsatser for øje.

3 SUNDHED
OG TRIVSEL



4 KVALITETS-
UDDANNELSE



8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



10 MINDRE
ULIGHED



Opkvalificering af Psykolog Akademiet

Prescribas Psykolog Akademi har gennemgået en betydelig styrkelse og udvikling i det seneste år, hvor vi har intensiveret vores fokus på akademiet og dets betydning for at autorisere kvalificerede psykologer.

Psykolog Akademiet har en central rolle i vores bestræbelser på at bidrage til Verdensmålene, særligt mål 4 om kvalitetsuddannelse. Gennem vores omfattende udviklingsstilling i Akademiet, der kombinerer den påkrævede supervision og praktiske træning, sikrer vi, at kommende psykologer er veludrustede til at møde komplekse udfordringer på fremtidens arbejdsmarked inden for mental sundhed.

Vores Psykolog Akademi spiller også en vigtig rolle i at opfylde Verdensmål 8 om anstændige jobs og økonomisk vækst. Ved at videreuddanne og opkvalificere kommende psykologer bidrager vi til at skabe anstændige og meningsfulde jobmuligheder inden for mental sundhed. Vi tror på, at vores uddannede psykologer ikke kun kan hjælpe enkeltpersoner, men også bidrage til at styrke samfundet som helhed. I forlængelse af vores engagement i Verdensmål 8 arbejder vi også aktivt på at skabe lige muligheder og inklusion. Vi byder alle cand.psych. uddannede fra forskellige baggrunde velkomne og sikrer, at vores uddannelsesprogram er tilgængeligt for alle, uanset socioøkonomisk status eller etnisk oprindelse. På den måde stræber vi efter at være en aktiv bidragsyder til at opnå mål 10 om mindre ulighed.

"Prescribas Psykolog Akademi er ikke kun et tiltag for autorisation og faglig sparring, men også en drivkraft for forandring og innovation inden for mental sundhed. Vi er stolte af at være en del af den globale bestræbelse på at forbedre psykisk sundhed og trivsel."

3 SUNDHED
OG TRIVSEL



4 KVALITETS-
UDDANNELSE



9 INDUSTRI, INNOVATION
OG INFRASTRUKTUR



10 MINDRE
ULIGHED



Innovation, digitalisering og øget tilgængelighed

Prescriba har det seneste år arbejdet indgående med digital innovation inden for mentale sundhedsydelser, og vi arbejder indgående med at kombinere evidensbaseret og datadrevet behandling. Digitalisering er et centralt element i vores stræben efter at forbedre tilgængeligheden og effektiviteten af vores behandling, rådgivning og hjælp til selvhjælp. Vi arbejder målrettet med rekruttering og opkvalificering af psykologer til online-konsultationer, hvilket samtidigt baner vejen for digital innovation og skaber øget tilgængelighed for psykologhjælp, særligt for dem med fysiske eller geografiske begrænsninger.

Datadrevet i praksis

Hos Prescriba har vi fokus på at kombinere den evidensbaserede med den datadrevne tilgang i vores tilbud og behandlinger. Vores specialiserede viden kombineret med ny teknologi tillader os at analysere store mængder data og på den måde opnå en fundamental indsigt i samtidens mentale sundhedsstatus. Dette giver os ikke alene mulighed for at levere mere præcise og effektfulde behandlingstilbud, men også at identificere samfundstendenser og mønstre og bidrage til et højere niveau af psykisk sundhed og trivsel på samfundsplan. Vi benytter os af en kombination af teknologi og data, og kan på den måde identificere tidlige advarselssignaler, og levere målrettede behandlingsindsatser. Vores adgang til at trække på omfattende datamængder styrker ydermere vores evidensgrundlag og hjælper os med at tilpasse vores tilbud til den enkeltes unikke behov.

Udvidelse af digitale værktøjer og innovative behandlingskoncepter

En vigtig del af vores digitale udvikling er udvidelsen af digitale værktøjer og fokus på den optimerede digitale kunderejse. Vi har arbejdet med forskellige koncepter for online psykologi og online universer, som kan understøtte forløbet bedst muligt og som giver klienten adgang til digitale værktøjer og selvhjælp. Vi udvikler og implementerer innovative løsninger, der giver klienten mulighed for at få adgang til støtte og vejledning på en fleksibel og bekvem måde. Disse digitale værktøjer øger bl.a. tilgængeligheden af mentale sundhedsydelser og nedbryder barrierer for dem, der måtte have begrænset fysisk eller geografisk adgang til traditionelle behandlingsmuligheder.



Miljømæssige initiativer for bæredygtig drift

Prescriba er bevidst om vores ansvar for miljøet og for at implementere bæredygtige praksisser i vores virksomhed. Vi anerkender, at vi har en rolle at spille i beskyttelsen af vores klode og i bidraget til opnåelsen af Verdensmålene. Selv som en servicebaseret SMV uden fysiske produktion, erkender vi, at vores aktiviteter, inklusive energiforbrug, affaldshåndtering og digitale aktiviteter, har et miljømæssigt fodaftryk. I 2022 har vi fokuseret på at energioptimere vores kontorer indenfor de rammer og muligheder der er i en ældre ejendom. Vi har desuden øget vores fælles indsats med affaldssortering.

Ansvarligt forbrug af IT-udstyr

Som servicebaseret virksomhed med omfattende telecare løsninger, er vi bevidste om at vores største miljøpåvirkning kommer fra vores IT-aktiviteter. Vi har derfor indgået en aftale med en ekstern virksomhed, som sørger for at vores brugte IT-udstyr bliver refurbished og genbrugt, eller ansvarligt genanvendt. Ved at forlænge levetiden for vores IT-udstyr gennem reparationer, opgraderinger og ansvarlig genanvendelse reducerer vi desuden vores økologiske fodaftryk og bidrager til en mere bæredygtig praksis.

I det kommende år forventer vi at kunne opnå en endnu mere effektiv livscyklus på vores IT-udstyr, gennem nye muligheder for innovative og ambitiøse løsninger.

Energioptimering og varme/kulde håndtering

Prescriba har til huse i en ældre ejendom i indre København. Det betyder, at vi har nogle helt særlige varme/kulde udfordringer - særligt om sommeren, hvor der hurtigt bliver varmt på kontoret. I stedet for at installere aircondition, har vi derfor eksperimenteret med forskellige mere miljøvenlige løsninger, der

skal sænke temperaturen på de varme dage. Ved at bruge film på vinduer og sørge for at rulle gardinerne ned, når solen skinner stærkest, kan vi reducere varmeindtrængning og opretholde et behageligt og energieffektivt arbejdsmiljø. Disse tiltag hjælper med at reducere vores klimaaftryk og fremme energieffektivitet.

Udbygning af affaldssortering

Det seneste år har vi desuden haft fokus på korrekt og konsekvent affaldshåndtering. Vi har etableret affaldssorteringssystemer på vores kontor, der gør det muligt at genanvende de kontorrelaterede affaldsprodukter vi producerer mest. Ved at skabe et kollektivt fokus på affaldssortering bidrager vi til ressourcebevarelse og fremmer en mere bæredygtig praksis i vores hverdag.

Vores miljømæssige initiativer er en del af vores engagement i bæredygtighed og vores bidrag til en mere ansvarlig og miljøvenlig fremtid. Vi vil fortsætte med at arbejde på at forbedre vores miljømæssige præstation og stræbe efter at være en førende aktør inden for bæredygtig praksis.

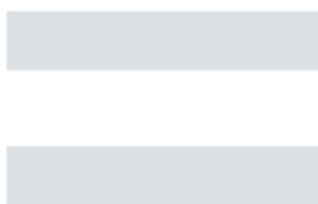
WE SUPPORT



Fortsat tilslutning til Global Compact

Med denne rapport bekræfter Prescriba sin fortsatte tilslutning til UN Global Compacts 10 Principper inden for Menneskerettigheder, Arbejdstagerrettigheder, Miljø og Antikorruption.

Vi ønsker at bidrage positivt til den bæredygtige udvikling af samfundet – både i lokal og global forstand. Derfor har vi, som supplement til vores tilslutning til UN Global Compact og dets 10 principper, truffet en beslutning om at arbejde integreret med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling for aktivt at deltage i 2030-dagsordenen.



	Global Compacts 10 Principper	Prescribas initiativer og indsatser 2022/2023	Vores bidrag til FN's Verdensmål
	<p>Menneskerettigheder Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelseområde; og</p> <p>Princip 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne</p>	<p>Prescribas indflydelse Indenfor vores område, handler det fx om at sikre retten til ensartet og ligeværdig behandling i forhold til kvalitet, individualitet og kortest mulig ventetid.</p>	
	<p>Arbejdstagerrettigheder Princip 3: virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og</p> <p>Princip 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde; og</p>	<p>Prescribas indflydelse Vi har ambitioner om at skabe en ekseptionel arbejdsplads med medarbejdernes sundhed og trivsel i fokus, som model for den sunde arbejdsplads</p>	
	<p>Miljø Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer; og</p> <p>Princip 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og</p> <p>Princip 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier</p>	<p>Prescribas indflydelse Vi tror på, at selv de små initiativer og tiltag i hverdagen gør en forskel på den lange bane. Vi er opmærksomme på vores daglige vaner på arbejdspladsen og vores ydelser og indsatser udadtil, til klienter og samarbejdspartnere.</p>	
	<p>Antikorrupsion Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korrupsion, herunder afpresning og bestikkelse</p>	<p>Prescribas indflydelse Prescriba modarbejder alle former for korrupsion, herunder afpresning og bestikkelse, og anerkender korrupsion som et verdensomspændende problem.</p>	

Skema over Prescribas initiativer og indsatser i 2022/23 som følger Global Compacts Principper, og hvordan disse stræber efter at bidrage til FN's Verdensmål.



94%

Føler sig godt mødt og behandlet ved den telefoniske visiterende samtale med Prescriba

87%

Er 'meget tilfreds' eller 'tilfreds' med behandlingsforløbet samlet set

84%

Vurderer, at de fik redskaber og strategier, som de kan anvende i hverdagen

93%

Vil vælge Prescriba igen

87%

Vurderer, at terapien har gjort en forskel i hverdagen

Tallene er fra Prescribas tilfredshedsmålinger fra perioden januar til december 2022 på tværs af alle vores kunder.



Hyskenstræde 6, 1 sal.
1207 København K
telefon: 70 22 37 37
www.prescriba.com