

## Nye regler for fakturering fra 1. april 2017

**Fremover skal du selv fakturere dine klienter for udeblivelser og for sene afbud, når du varetager psykologsager fra Prescriba.**

### **Kære psykolog og samarbejdspartner,**

I dette nyhedsbrev orienterer vi særskilt om en ændring til samarbejdsaftalen vedr. udeblivelser og for sene afbud.

#### **Ændringen handler om, at:**

- du som psykolog selv skal fakturere dine klienter ved for sent afbud og udeblivelser - det gælder fra 1. april
- klienter får tilsendt en samlet opgørelse over antallet af afholdte konsultationer hos dig efter endt forløb

I det følgende kan du læse om detaljerne i ændringen, ligesom du kan læse om, hvorfor denne ændring indføres. Først får du et 'hvad' og 'hvorfor', dernæst et 'hvordan'.

#### **Læs og godkend ændringerne i samarbejdsaftalen**

Den 23. april vil du modtage en mail med link til sagssystemet, hvor du skal logge ind og godkende ændringerne i den nye reviderede samarbejdsaftale.

#### **NB! Gælder ikke igangværende forløb**

De nye faktureringsregler gælder ikke igangværende forløb, som er påbegyndt før 1. april 2017.

For igangværende forløb kan du fortsat registrere konsultationen som en udeblivelse eller for sent afbud og herefter fakturere Prescriba.

### **Hvad indebærer ændringen?**

Tilltaget om fakturering af klienter for udeblivelse og for sene afbud består i, at du som psykolog ikke længere skal registrere og dermed fakturere Prescriba for konsultationer, der ikke er afholdt, fordi:

- Klienten enten har meldt afbud for sent eller
- Klienten er udeblevet fra sin samtale.

I stedet har du mulighed for selv at fakturere klienten et gebyr fastsat til maksimalt 350,- såfremt klienten ikke opfylder reglerne for afbud inden for 24 timer.

#### **Gebyret på maksimalt 350,- er sat i relation til en række ydre kriterier, herunder:**

1. Gebyret er sat som et standard beløb med henblik på at fremme enkeltheden i samarbejdet frem for at variere taksten på tværs af forskellige aftaler.
2. Gebyret er sat ud fra de aftaler, vi har indgået på tværs af alle vores kundeforhold.
3. Gebyret lægger sig tæt op ad egenbetalingen i sygesikringsordningen.
4. Gebyret lægger sig tæt på de takster mange privatpraktiserende psykologer i forvejen arbejder med, når de håndterer for sent afbud og udeblivelse.

## Hvad er reglerne for afbud?

- Hvis klienten udebliver fra sin samtale, kan klienten faktureres.
- Hvis klienten melder afbud inden for 24 timer, kan klienten faktureres.
- Såfremt klienten bliver syg på dagen for konsultationen, kan du stadig fakturere, hvis du vurderer dette.
- Ved fremvisning af lægeerklæring, kan der ikke faktureres.

## Er der undtagelser?

Ja, der er undtagelser. I enkelte tilfælde må du ikke fakturere klienten. Det vil fremgå på sagen, hvis dette er tilfældet. Det kommer bl.a. an på, hvilket kundeforhold klienten er omfattet af. I disse tilfælde må du ikke fakturere klienten for udeblivelse eller for sent afbud. Du kan i disse tilfælde fakturere Prescriba, som det har været praksis indtil nu, men til en takst på 350,- .

## Hvorfor denne ændring med klientbetaling?

Der er flere grunde til, at Prescriba på nuværende tidspunkt indfører en klientbetaling i tilfælde af udeblivelser og for sene afbud, hvor faktureringen varetages af psykologen selv.

1. **Stor mængde udeblivelser og for sene afbud**
2. På tværs af alle sager på landsplan er der en uforholdsvist stor mængde af konsultationer, der ikke afholdes fordi klienten enten udebliver eller melder for sent afbud. Det betyder, at du som psykolog kan have vanskeligt ved at tilbyde tiden til andre af dine klienter, der kan have behov, ligesom det betyder, at den konkrete klient mister muligheden for en samtale i den samlede ramme.
- 3.
4. **Misligholdelse af den aftalte tid**
5. For det andet er problemet om misligholdelse af aftalen et historisk og samfundsøkonomisk problem, som andre professionelt praktiserende faggrupper på lignende måde har forsøgt at løse med brugerbetaling. Det gælder fx både for læger og tandlæger ligesom det gælder for sygesikringspsykologer. Problemet er historisk i den forstand, at i tilfælde hvor klienten eller patienten ikke selv ansvarliggøres økonomisk i en aftale om en professionel ydelse af sundhedsmæssig karakter, ses en tendens til en højere grad af misligholdelse, end når klienten selv afholder sine udgifter.
- 6.
7. **Omkostningstungt**
8. Det er på nuværende tidspunkt Prescriba som afholder udgiften, når klienter misligholder aftalen. Når det gør sig gældende for mange tusinde konsultationer på landsplan, som det nu er tilfældet, er det med til at sætte omkostningerne ved de sundhedsfaglige ydelser og forsikringer op og dermed indirekte presse markedet.
- 9.
10. **Sundhedsforsikring dækker ikke**
11. Klientens sundhedsforsikring dækker ikke for sent afbud eller udeblivelse, og mange forsikringer informerer allerede i deres forsikringsforhold om denne betingelse til deres kunder.

Af disse fire og flere øvrige grunde er det vores ambition i højere grad at ansvarliggøre klienten for sin behandling og aftaler med dig som psykolog og dermed nedbringe mængden af for sene afbud og udeblivelser. Vores håb er, at du som psykolog vil opleve en positiv effekt i samarbejdet med dine klienter.

## **Hvordan skal jeg som psykolog fakturere mine klienter?**

Du kan fortsat tydeligt orientere dine klienter om afbudsreglerne - og her tilføje, at for sene afbud eller udeblivelser vil blive faktureret DKK 350,- til klienten selv af din psykologiske virksomhed.

Vurderer du, at klienten har gode grunde til ikke at blive faktureret for en udeblivelse eller for sent afbud, kan du vælge at undlade fakturering. Det er alene din vurdering og beslutning, der er afgørende, og vi blander os ikke i dette forhold.

## **Hvordan orienteres mine klienter om reglerne for udeblivelse og for sent afbud?**

Når en klient taler med en rådgiver og bliver tilknyttet dig som psykolog, orienterer rådgiveren om reglerne for afbud. Dette sker telefonisk i visitationssamtalen. Vi er optaget af at klienter ansvarligt skal passe deres forløb og opleve et brugbart udbytte, herunder et godt samarbejde med dig som psykolog. Vores rådgivere gør derfor meget ud af at understrege reglerne for afbud, således at klienterne går oplyste til samarbejdet med dig. Når klientens data registreres hos dig i sagssystemet modtager klienten en orienterende mail, der bl.a. indeholder reglerne for afbud. I klientens egne forsikringsbetingelser orienteres klienterne om, at forsikringsselskabet ikke dækker misligholdelse af aftalen hos psykologen.

## **Hvordan håndterer jeg som sygesikringspsykolog udeblivelser eller for sent afbud?**

Som sygesikringspsykolog skal du fremadrettet også fakturere klienten i tilfælde af udeblivelse eller for sent afbud. Her skal du dog ikke fakturere klienten 350,- men i stedet taksten for klientens egenbetaling. Med andre ord skal du handle som ved enhver anden klient med lægehenvielse til din egen praksis med ydernummer.

Med venlig hilsen  
Prescriba