

prescriba ^{we care}



Samfundsansvar og indsatser

CoP-rapport 2020

WE SUPPORT





Indhold

Fra Ledelsen	3
Om Prescriba	4
Verdensmål og samfundsansvar	8
- Vores primære mål: Sundhed og Trivsel	9
- Vores sekundære mål	10
Tiltag og indsatser 2020	12
- Sundhed og trivsel i en coronatid	13
- Ansvar for fremtidens arbejdsmarked	18
- Prescriba vil være en (endnu) sundere arbejdsplads	20
Fortsat tilslutning til Global Compact	23
Mål og ambitioner for det kommende år	25

COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Communication on progress (CoP) rapport: dec. 2019 - dec. 2020
Prescriba A/S - Hyskenstræde 6, 1. sal - 1207 København K
www.prescriba.com

Fotos: Jon Flobrant, Corinne Kutz, Ulrik Tofte og Stine Kromann-Larsen



Fra Ledelsen

At hjælpe mennesker med deres sundhed og mentale balance er Prescribas kerneværdi og mission. Vi ønsker at bidrage positivt til den bæredygtige udvikling af samfundet - og ser det som vores fornemmeste opgave at yde kvalificeret hjælp og ekspertise indenfor vores felt. I det kommende år vil vi fortsætte med at have bæredygtig vækst som rettesnor for Prescribas udvikling.

2020 har på mange måder været et år ud over det sædvanlige. Da de første corona-forholdsregler indtraf stod det klart for Prescriba, at en hurtig, omfattende tilpasning til den nye verdenssituation var af højeste nødvendighed.

Vores rådgivere taler dagligt med flere hundrede klienter, som har behov for omgående hjælp og rådgivning. For at imødekomme dette, oprettede vi - som mange andre virksomheder - i marts måned flere hjemmearbejdspladser for vores ansatte, som muliggjorde at vi kunne fortsætte med at yde det samme niveau af service, kvalitet og tilgængelighed på vores ydelser. Vi oprustede samtidig vores team af video-psykologer, så klienter og behandlere stadig kunne nå hinanden, trods behovet for afstand. Samlet set indskrev vi os selv under den type virksomhed, som varetager en samfundsmæssig kritisk funktion.

Stress, angst og depression viser sig som stadig større udfordringer mod folkesundheden, og under COVID-19 har vi måtte observere, at denne tendens er steget yderligere. På samme tid ved vi, at psykisk sygdom og mistrivsel hænger uløseligt sammen med arbejdet for et samfund i bæredygtig udvikling. Når mennesker oplever psykiske belastninger og sygdom

bliver det sværere at være en del af fællesskabet, og det kan have både menneskelige og samfundsmæssige konsekvenser. Tidlig opsporing og indsats er et vigtigt led for at forebygge psykisk mistrivsel, så det ikke ender i behandlingskrævende forløb - eller at problemerne vokser sig større og ender i en sygemelding. For at komme den stigende tendens med øget mistrivsel til livs er det nødvendigt med en gennemgribende sundhedskultur, hvor arbejdspladser og samfund tager fælles ansvar for menneskers psykiske sundhed og trivsel. Ved at styrke den enkeltes sundhed og mentale balance, kan vi i fællesskab fremme psykisk sundhed ved at omsætte konkret viden til handling. Derfor er det et af Prescribas mål at få sat sundhedskulturen på den strategiske dagsorden i virksomheder - med fokus på at tage fælles ansvar og støtte op omkring den individuelle og kollektive trivsel på arbejdspladsen.

Af denne grund samarbejder vi med bl.a. uddannelses- og forskningsinstitutioner, forsikringselskaber, ministerier og mellemstore og store virksomheder i hele landet. Gennem disse bredt varierende samarbejder, ønsker vi at påvirke samfundet i en positiv retning, så strategier og værktøjer til at styrke det psykiske arbejdsmiljø bliver en naturlig integreret del af hverdagen. På samme måde er det vigtigt for Prescriba at danne stærke partnerskaber med virksomheder og organisationer, der ligeledes bidrager positivt til den bæredygtige udvikling.

Med denne rapport bekræfter Prescriba, at vi fortsat ønsker at bidrage aktivt til den bæredygtige udvikling som United Nations Global Compact frembringer. Vi tror på, at alle virksomheder kan og skal gøre, hvad de kan for at bidrage - og at selv umiddelbart små initiativer gør en forskel på den lange bane.

Med venlig hilsen,
Simon Yeung, Vicedirektør

Om Prescriba

Prescribas DNA er en udtalt service- og kvalitetskultur med kunden og klienten i fokus. I vores rådgivning har vi en stor stab af rådgivere, der er personligt engagerede i at yde en professionel, nærværende og tryk hjælp.

Prescriba er stiftet i 1999. Vi er specialiseret i psykologisk og psykiatrisk udredning, rådgivning og behandling og akut krisehjælp. Herudover tilbyder vi forebyggende og sundhedsfremmende helhedsløsninger målrettet arbejdspladsen, stressforebyggelse samt digitale sundhedsløsninger. På landsplan og i Grønland har vi et stærkt og kompetent team af psykologer og psykiatere, der står klar til at yde professionel hjælp, når det gælder. Sammen udgør vi en styrke i forhold til at skabe mere psykisk stabilitet blandt mennesker.

Prescriba er leverandør til en række af Danmarks største forsikrings- og pensionsselskaber og håndterer medarbejderordninger for flere mellemstore og store virksomheder - herunder yder vi psykologhjælp til flere uddannelsesinstitutioner i hele landet. Vi stræber efter at skabe digitale, innovative sundhedsløsninger med evidensbaseret sundhedsfaglig viden og specialiserede værktøjer.

“Med 20 års specialiseret erfaring indenfor sundhed, forebyggelse og behandling ved vi, hvad der skaber effekt – og ikke mindst, hvad der ikke gør”

Prescriba dækker i 2020 ca. 1,4 mio. borgere i Danmark og i Grønland, herunder særligt sundhedsforsikrede. Vi har et landsdækkende netværk med ca. 940 autoriserede psykologer, ca. 44 psykiatere og flere øvrige fagspecialister, herunder kropsterapeuter, stresscoaches mv. Vi er i dag ca. 60 ansatte med hovedkontor i København K.



Mission

At hjælpe mennesker til at styrke deres sundhed og mentale balance

Vision

Vi vil tilbyde de bedste og mest innovative sundhedsydelser og behandlingskoncepter

Vi vil som led i vores forretningsstrategi udvikle digitale koncepter og værktøjer til forebyggelse, sundhed og terapi. I fællesskab vil vi skabe en meningsfuld og sund arbejdsplads, og vi vil bidrage og medvirke til at vores samfund bedre kan forebygge stress i fremtiden.

Sidste år kunne vi berette om resultaterne fra en medarbejderdag, hvor vi blandt andet havde en workshop med vores medarbejdere, der havde til formål at komme nærmere en definition af Prescribas værdier. Dette for at danne et integreret helhedsbillede af hvem vi er som virksomhed, ikke blot ifølge ledelsen, men set fra synspunkterne af alle led i organisationen.

Vi endte med tre nøgleord, som vi mener definerer Prescribas kerneværde: 'Faglighed', 'Øjenhøjde' og 'Fællesskab'. I 2020 har vi aktivt integreret disse nøgleord som fundamentet i vores værdigrundlag sammen med et fjerde nøgleord: 'Hjælp'. At hjælpe mennesker med deres udfordringer er vores kerneværdi - ligesom vi også altid står til rådighed for vores kunder såvel som kolleger for at yde den bedste hjælp. Med andre ord er Prescribas medfødte DNA fokus på hjælp, tilgængelighed og god service.



Prescribas værdier

Hjælp

**Vores kerneværdi er
at hjælpe mennesker med
deres udfordringer**

Vores fokus på hjælp, tilgængelighed
og god service er firmaets DNA

Faglighed

**Faglighed er i centrum,
når vi træffer vores valg og
beslutninger**

Vi handler og hjælper på baggrund
af ekspertise, sparring og
grundighed og griber problemer
med viden og respekt

Øjenhøjde

**Vi møder alle mennesker
i øjenhøjde og med medfølelse,
lydhørhed og respekt**

Nærværende hjælp er centralt
for vores handlinger og relationer
til andre mennesker

Fællesskab

**Det stærke, kollegiale
fællesskab smitter af og er
fundamentet for den gode kontakt
vi skaber med andre**

Fællesskabet skaber energi,
handlekraft og motivation.
Vi passer på hinanden, vores
klienter og kunder.



”

Det at være en del af et stærkt tværfagligt team i Prescribas rådgivningscenter, hvor alle gør deres yderste for at hjælpe mennesker med psykiske udfordringer og i krise - dét giver følelsen af være med til at gøre en stor forskel!

Både som visiterende kriserådgiver og som stressrådgiver møder jeg til dagligt mange mennesker, der står i rigtige svære situationer. Mennesker der har modet til at åbne op, og som udviser stor taknemlighed for, at vi er der for dem - det varmer og er dybt meningsfuldt!

Elise Haavik
Rådgiver i Prescriba og psykoterapeut



FN's Verdensmål

I 2015 vedtog verdens ledere fra FN's medlemslande 17 mål for bæredygtig udvikling med det formål at bekæmpe nogle af verdens største problemstillinger inden for fattigdom, ulighed og klimaforandringer, og dermed skabe en bedre verden frem mod år 2030.

1 AFSKAF FATTIGDOM 	2 STOP SULT 	3 SUNDHED OG TRIVSEL 	4 KVALITETS- UDDANNELSE 	5 LIGESTILLING MELLEM KØNNENE
6 RENT VAND OG SANITET 	7 BÆREDYGTIG ENERGI 	8 ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST 	9 INDUSTRI, INNOVATION OG INFRASTRUKTUR 	10 MINDRE ULIGHED
11 BÆREDYGTIGE BYER OG LOKALSAMFUND 	12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION 	13 KLIMA- INDSATS 	14 LIVET I HAVET 	
16 FRED, RETFÆRDIGHED OG STÆRKE INSTITUTIONER 	17 PARTNERSKABER FOR HANDLING 			

 **VERDENSMÅL**
for bæredygtig udvikling



Verdensmål og samfundsansvar

Med vores position som en voksende virksomhed i Danmark, er det vigtigt for os at være kontinuerligt bevidste omkring, hvilken påvirkning vi har på samfundet omkring os. Vi vil være vores samfundsansvar voksent og tager løbende stilling til, hvordan vores kerneforretning påvirker samfundet - både lokalt og globalt.

Vi er stolte af at have tilsluttet os UN Global Compact, og vi arbejder integreret med deres Principper og med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling for aktivt at deltage i 2030-dagsordenen. Det er vores kontinuerlige målsætning, at vores kerneforretning i sit virke skal være samfundsgavnligt.

Vi tænker bæredygtighed ind som en naturlig del af vores forretningsstrategi på alle planer.

Vores indflydelse på Verdensmålene

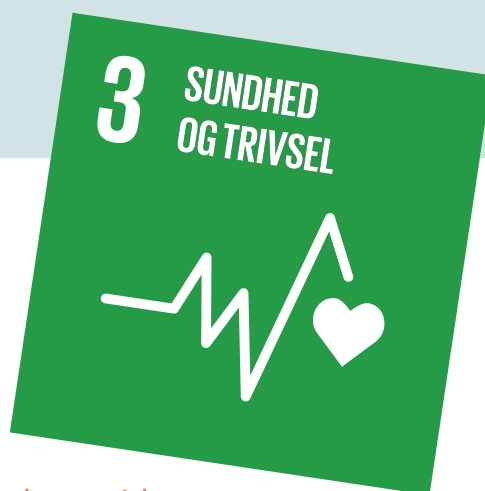
Med fundament i både vores virksomhedstype og vores kerneværdier anvender vi Verdensmålene til at konkretisere vores samfundsansvar, herunder indflydelse og indsatser i vores efterlevelse af UN Global Compacts principper.

Helt centralt for vores forretning og fokusområde, ligger mål 3: 'Sundhed og Trivsel'. Dette er vores kernevirkosomhed og vi arbejder aktivt med sundhedsfremme i vores daglige virke - både eksternt til samfundet omkring os og internt i virksomheden. Udover at arbejde med Verdensmål 3 (se mere s. 9), som vores primære mål, arbejder vi med yderligere 5 af Verdensmålene (se mere s. 10) en integreret del af Prescribas kerneforretning.

Vi er bevidste om, at Verdensmålene skal ses som en helhed, og vi gennemgår løbende vores initiativer og indsatser for at se, hvor vi yderligere kan bidrage til den bæredygtige udvikling og til Verdensmålene.



Vores primære mål: Sundhed og Trivsel



Sundhed og trivsel er omdrejningspunktet i Prescribas kernevirke, herunder at yde hjælp i form af rådgivning og behandling til personer med psykiske udfordringer samt stressforebyggelse og øvrige trivselsindsatser på såvel individ, gruppe, ledelses- og organisationsniveau.

I vores produkter, services og rådgivning sætter vi fokus på vores kunders og klienters sundhed og trivsel herunder de forhold, som medvirker til at skabe, udvikle, genoprette og fastholde et sundt liv og balance i hverdagen – både på arbejdet og derhjemme. Det er derfor Prescribas overbevisning, at vi bidrager aktivt til at øge folkesundheden samt opretholder mest mulig livskvalitet for danskere, hvilket er et samfundsansvar, som vi er stolte af at være med til at løfte. Sundhed er ikke et mål i sig selv – men et middel til at opnå mest mulig livskvalitet.

Som aktør på sundhedsområdet, er vores vigtigste kernekompetencer som nævnt psykologisk rådgivning og behandling samt forebyggende og sundhedsfremmende indsatser. Vi arbejder med at styrke sundhed og livskvalitet gennem en netværksorganiseret struktur, hvor psykologer, psykiatere og øvrige sundhedsfaglige specialister lokalt bistår med professionel og kompetent hjælp.

I arbejdet med at fremme sunde arbejdsmiljøer på de danske arbejdspladser, oplever vi det som særligt vigtigt at sætte tidligt ind. Fx ved risiko for mental ubalance og mistrivsel yder vi psykisk førstehjælp og behandling, stressforebyggelse, tidlig indsats ved sygefravær samt støtte- og hjælpefunktion ved særlige risikogrupper. Vi anser tidlig indsats og opsporing og individuel tilpasset hjælp, som et vigtigt led i at forebygge mistrivsel, sygdomme og sygefravær og arbejder med effektfulde behandlingsforløb med fokus på væsentlig og varig bedring

og forebyggelse af tilbagefald. Desuden udbreder vi viden om mental sundhed samt medvirker til at styrke en bæredygtig sund arbejdskultur mv.

Mange mennesker lever med kroniske sygdomme - og Prescribas mål er ydermere at medvirke til at mennesker kan opretholde en hverdag med livskvalitet og forblive tilknyttet til arbejdsmarkedet, trods kronisk sygdom. Dermed bestræber vi os på, nu og i fremtiden, at gøre en særlig stor indsats for at styrke delmål 3.4, med henblik på fremme af mental sundhed og trivsel.



Delmål 3.4

Inden 2030 skal præmatur dødelighed, som følge af ikke-smitsomme sygdomme, reduceres med en tredjedel gennem forebyggelse og behandling samt fremme af mental sundhed og trivsel.

Vi agerer faglig sparringspartner til vores kunder og står sammen om at fremme og forbedre markedet for adgangen og rettigheden til hurtig og effektiv behandling med fokus på faglighed, service, effekt og behandlingskvalitet.



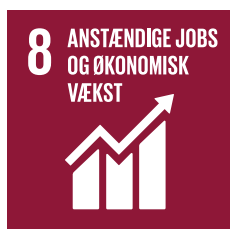


Vores sekundære mål



Mål 4: Kvalitetsuddannelse

Som virksomhed rummer vi en stor faglighed inden for sundhedsområdet. Mange af vores medarbejdere er specialister inden for sundhed og trivsel, og vores kontakt med markedet holder os løbende opdaterede på tidstypiske tendenser, behov, og løsninger. Vi oplever det som en naturlighed, at vi deler ud af denne viden og inviterer mennesker med samme interesse og faglighed ind i vores arbejdsfelt. Derfor prioriterer vi i Prescriba at have fx elevpladser, ledersparring, og psykolog-akademi, som har til formål at autorisere og videreuddanne nyuddannede psykologer.



Mål 8: Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst

Vi ser det som vores fornemste opgave at understøtte det menneskelige aspekt af bæredygtig vækst, da det forudsætter en sund og velfungerende arbejdsstyrke, der trives på arbejdsmarkedet. Samtidigt er vi selv en virksomhed i vækst, som løbende skaber nye arbejdspladser og partnerskaber, og vi har derfor et særligt fokus på at afkoble vores økonomiske vækst fra miljøforringelse og forringede arbejdsvilkår. Ydermere har vores netværksbaserede organisering til formål at understøtte og fremme mikrovirksomheders eksistens og udvikling.



Mål 10: Mindre Ulighed

Alle mennesker skal have lige rettigheder. For Prescriba gør dette sig særligt gældende på to områder: lige adgang til behandling af høj kvalitet og lige og tilpassede muligheder på arbejdsmarkedet, uanset alder, køn, handicap, race, etnicitet, oprindelse, og religion. Vi arbejder derfor med skånejob iblandt vores stillinger og har fokus på altid at tage hensyn til borgere med særlige behov. Nationalt arbejder vi for mindre ulighed, når det gælder adgang til psykologhjælp. Fx ved udbredelse af telecare og online videokonsultationer, som giver lettere adgang for nogle grupperinger i samfundet, som ellers ikke ville have haft adgang til hjælp.



Vores sekundære mål



Mål 12: Ansvarligt Forbrug og Produktion

Som virksomhed i vækst, forstår vi vigtigheden af at holde et vågent blik på vores forbrug – også selvom vi ikke er en produktions- eller handelsvirksomhed. Vi er bevidste om, at vi som virksomhed med fysiske lokaler og elektronisk-baserede services også har et miljømæssigt fodaftryk.



Mål 17: Partnerskaber for Handling

Prescriba har en ambition om strukturelt at præge det danske sundhedsområde i en positiv retning, så det generelt bliver lettere for alle at få adgang til sundhedsydelse. Dette kræver samarbejde på tværs af offentlige, private og civile institutioner. Prescriba har et stort netværk af psykologer og psykiatere, og vi prioriterer at have stærke partnerskaber med private og offentlige institutioner og virksomheder, netværk, ministerier, medlems- og interesseorganisationer, forskningsinstitutioner mv. Dette for at kunne skabe strukturelle forandringer indenfor behandling, forebyggelse, og fremme af mental sundhed og trivsel.



Tiltag og indsatser 2020

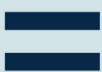
For at give et indblik i Prescribas udvikling gennem det seneste år, i relation til Global Compact og FN's Verdensmål, redegøres der i dette kapitel for nye tiltag i virksomheden samt udvikling af eksisterende indsatser. 2020 har for de fleste været stærkt præget af situationen med COVID-19, og Prescribas arbejde med psykisk sundhed er ingen undtagelse, da vi har måtte handle hurtigt for fortsat at kunne yde en nærværende, tryk og professionel hjælp til vores kunder, trods den store forandring vi stod overfor i kølvandet på pandemiens udbrud.

Samtidig har vi også oplevet udvikling uden relation til Coronavirus. For at synliggøre forskellen mellem Corona-relaterede initiativer og Prescribas naturlige udvikling og indsatser i 2020, har vi derfor skrevet ét kapitel relateret til førstnævnte, efterfulgt af to kapitler omhandlende den udvikling vi generelt har oplevet i vores kernevirkomhed i det seneste år.

Med disse kapitler ønsker Prescriba at illustrere vores fortsatte intention om at arbejde for opfyldelsen af United Nations Global Compacts 10 Principper.

UN Global Compacts 10 principper

UN Global Compact ønsker at mobilisere en global bevægelse af virksomheder for at skabe en bedre verden. Det gør de bl.a. ud fra 10 principper, som alle medlemsvirksomheder forpligter sig til at efterleve.



MENNESKERETTIGHEDER

Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde; og

Princip 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.



ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

Princip 3: Virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og

Princip 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde; og

Princip 5: støtte afskaffelse af børnearbejde; og

Princip 6: eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold



MILJØ

Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer; og

Princip 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og

Princip 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier



ANTI-KORRUPTION

Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.



Sundhed og trivsel i en coronatid

Under særlige omstændigheder, som corona-pandemien, har det været vigtigt for Prescriba at tilpasse vores forretning, så vi i en krisetid fortsat kan opretholde de kritiske funktioner, som vi tilbyder. Sjældent har der været et så akut behov for løsninger, der opretholder vores sundhed og trivsel - og vi har i år haft særlig opmærksomhed på, hvordan vi bedst bidrager til, at vi i Danmark kommer bedst muligt igennem denne sundhedskrise.

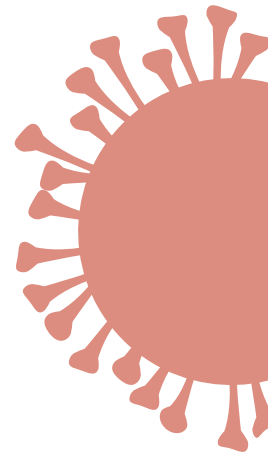
I forbindelse med corona-krisen har vi særligt fokuseret på følgende initiativer og indsatser.

Hurtig omstilling til corona-behov

Da det i det tidlige forår 2020 pludselig blev nødvendigt med særlige forholdsregler og fysisk afstand grundet COVID-19 og Danmarks nedlukning, var det af den yderste vigtighed for Prescriba at justere både internt og eksternt, så vi fortsat kunne hjælpe de danskere, der har behov for psykisk og psykiatrisk rådgivning og behandling. Dette samtidig med

at støtte op omkring den nationale strategi om at reducere og forebygge corona-smitte fx ved at tilbyde psykologbehandling via tele- og videokonsultationer, hvis det blev vurderet hensigtsmæssigt for forløbet. Fordelen var, at Prescriba allerede før Corona havde udviklet og lanceret et sikkert video/telesystem til terapi, dermed kunne psykologer og klienter anvende dette, da det blev en realitet at alle skulle blive hjemme og holde afstand. Televideokonsultation blev og bliver anvendt i de tilfælde, hvor det vurderes nødvendigt - afhængigt af problemets karakter.

Særligt under COVID-19 har vi betragtet os selv som en del af samfundets kritiske funktioner, fx når det gælder akutte tilfælde samt de svært belastede klienter med depression, angst, selvmordstanker, psykiatriske lidelser mv. I kraft af denne kritiske funktion var det vigtigt, at vi fortsat havde hurtig svartid på telefonerne og høj tilgængelighed til vores tilknyttede psykologer og behandlere. Særligt ved svære lidelser, alvorlige hændelser og akut krisehjælp ved fx tragiske ulykker har Prescriba konstant opprioriteret hjælpen med henblik på at sikre adgang til hurtig behandling - også med fysisk fremmøde.



3 SUNDHED
OG TRIVSEL**8** ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST**10** MINDRE
ULIGHED

Høj tilgængelighed via tele-video

Prescribas adgang til tele-videocare-løsninger har forud for Corona-situationen allerede været højt prioriteret hos os, da vi mener, at alle skal have lige adgang til behandling uanset geografi. Behovet for digitale løsninger blev yderligere forstærket og tydeliggjort i lyset af COVID-19. Grundet behovet for færre fysiske møder mellem behandler og klient blev det nødvendig med en hurtig udvidelse af vores team af tilknyttede video-psykologer, så ingen skulle have udskudt eller forringet deres behandling. I løbet af en uge opgraderede vi desuden vores interne telefonsystem til en mere fleksibel løsning, hvor Prescribas egne rådgivere kunne besvare opkald fra deres ny-oprettede hjemmearbejdspladser og forskellige linjer kunne ringe ind, selvom vi var mange flere, der arbejdede udenfor kontoret.

I 2020 har Prescriba oprettet samarbejder med endnu flere video-psykologer og optimeret godkendelsesproceduren for behandling via video. Vi har bl.a. udarbejdet opdaterede videovejledninger, videreuddannet vores eksisterende psykolog-netværk til bedre digitale kompetencer og udvidet vores netværksteam, som yder support og sparring til psykologerne.

Vi er gået fra at have ca. 20 godkendte video-psykologer før nedlukningen i marts 2020 til i dag at være oppe på ca. 250. Det er vigtigt for Prescriba fortsat at sikre forløb af høj kvalitet - også selvom det foregår over video. Derfor er det bl.a. et minimumskrav, at alle autoriserede psykologer, som varetager videokonsultationer via Prescriba skal godkendes i Prescribas videosetup. Der ligger en stor etisk forpligtelse i at sikre de rigtige vilkår for klient og psykolog, når vi har terapi over video. Videosystemet skal bl.a. beskytte klient og psykolog fra at kunne dele personfølsomme data og leve op til lovkrav om GDPR. Derudover følger vi nøje den udvikling, der er i at anvende teknologi helt korrekt i forbindelse med at udføre behandling. Vi læner os bl.a. op af de nyeste retningslinjer for videokonsultationer i Psykiatrien i Region Syddanmark.

Ligeledes har det været en vigtig prioritet for Prescriba at dele vores viden om psykisk sundhed, i en tid hvor der har været særligt brug for det. Vi er ikke blot leverandør, men også faglig sparringspartner når det gælder viden om sundhed og trivsel. Vi ønsker at stille vores viden offentligt tilgængelig, og vi har i løbet af dette år arbejdet målrettet med at dele viden der kan forebygge og håndtere symptomer på stress, angst og depression - under de nye forhold som COVID-19 har præsenteret os for.



”

Jeg er glad for have denne fleksible mulighed for at hjælpe mennesker, der af den ene eller anden årsag ellers ikke ville kunne komme i min praksis. Nogle klienter giver sågar udtryk for, at det kan være nemmere og mere trygt at tale om svære emner bag skærmen – og på egen hjemmebane.

Anne Katrine Kruse Buch,
autoriseret psykolog og indehaver
af Odense Psykologpraksis
– Psykolog i Prescribas netværk

”

Som netværksansvarlig for Prescribas psykolognetværk gør jeg meget for at klæde vores psykologer godt på inden videokonsultationerne påbegynder, så der sikres et trygt og professionelt terapirum lige fra behandlingsopstart. Alle psykologer bliver lært op i de gældende retningslinjer for videokonsultationer, og vi tester video-setuppet sammen før psykologen kan afholde videoterapi via Prescribas sikrede videoplatform. Ligeledes får klienten også udsendt gode råd til den optimale videokonsultation inden første behandling opstarter.

Camilla Holst, Chefpsykolog og
netværksansvarlig i Prescriba

”

Konsultation via video fungerer super godt for mig. Jeg mærker stadig den samme personlige kontakt, som hvis det var fysisk i samme rum og oplever samme tillid og troværdighed. En ekstra benefit ved video-konsultation er, at jeg kan slappe mere af, da jeg sidder hjemme i mine egne trygge rammer under samtalen. Der er også en meget større fleksibilitet, da jeg ikke skal tage nogle timer fri fra arbejde for at kunne møde op til konsultationen, så det har været meget lettere at passe ind i dagligdagen. Jeg synes sagtens, at det er et format man kan bruge meget mere efter corona-karantænen er ovre i kombination med det fysiske møde en gang i mellem.

30 årig kvinde med
arbejdsrelateret stress, som har fået
videokonsultation hos Prescriba

3 SUNDHED
OG TRIVSEL



8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



10 MINDRE
ULIGHED



Hjemmearbejde og indsatser i coronatiden

Mange mennesker, som har været vant til kolleger og daglige strukturer på en arbejdsplads, har pludselig skulle omstille sig til at arbejde hjemmefra. For nogle har hjemmearbejdet været en positiv oplevelse, mens det for andre desværre har medført en stigende grad af mistrivsel. Mistrivsel har i forbindelse med corona-relateret hjemmearbejde typisk været forårsaget af ensomhed, isolation, afsavn til kolleger, uvante rammer og uklare arbejdstider, hvilket udgør store risikofaktorer blandt de hjemmearbejdende.

Da vi i 2,5 måned fra nedlukningens start i foråret oplevede en nedgang af nytilkomne psykologsager, kunne man umiddelbart tolke det sådan, at hjemmearbejdspladsen udelukkende var en succes. Men vi har fra sommeren set en stigning i antallet af tilfælde af mentale og psykiske udfordringer i kølvandet på flere måneders isolation ved bl.a. hjemmearbejde, manglende social kontakt og mindre synlig ledelse. Særligt ses en kraftig stigning i antallet af sager om stress, angst, depression, mistrivsel og fyringer. Dette er en skyggeside af den ellers meget roste hjemmearbejdsplads - en risiko som bør tages alvorligt.

Dét at flere har arbejdet mere hjemme end normalt, har heldigvis også ført nogle gode vaner med sig og flere er blevet bedre til at mødes digitalt. Mange virksomheder er allerede begyndt at få oparbejdet bedre kulturer og vaner for hjemmearbejdet og finde arbejdsgange, som matcher deres hverdag, arbejds- og ledelsesformer. Der er ingen tvivl om, at hjemmearbejde er kommet for at blive - også i højere grad end hidtil. Dog er det vigtigt, at vi tager fælles ansvar om at få skabt nogle sunde hjemmearbejdspladser.

Derfor er det nødvendigt med målrettede initiativer og indsatser, som fremmer de gode arbejdskulturer og vaner ved hjemmearbejde og er målrettet de risikofaktorer, problemer, afsavn og udfordringer med synlig ledelse, der bl.a. kan opstå i forbindelse med hjemmearbejde.

I kraft af vores daglige kontakt med mennesker i mistrivsel, har vi fulgt udviklingen tæt og identificeret, hvor der, udover behandlingsforløb, har været særligt behov for indsatser.

Vi har bl.a. afholdt online oplæg om forebyggelse af stress i coronatiden og ydet hjælp og rådgivning via vores stresslinje til medarbejdere såvel som ledere i forhold til tidlige tegn på stress, bekymringer og psykisk mistrivsel, der er blusset op som led i de forandringer coronatiden har budt os. Desuden har ledere også i denne tid kunne få rådgivning via vores lederlinje med fokus på at styrke synlig ledelse i coronatiden. Vi har endvidere udarbejdet en kort guide til forebyggelse af stress i coronatiden med fokus på en sund tilrettelæggelse af hjemmearbejdsdagen. I guiden er der bl.a. råd og vejledning til, hvordan man kan håndtere behovet for social og faglig sparring, og på den måde arbejde for at forebygge stress og mistrivsel og sikre en god work-life balance. Guiden har vi sendt ud til en række af vores kunder, så de kan give den videre til deres ansatte og deres egne kunder.

”

Umiddelbart efter 11. marts 2020, så vi et fald i antallet af henvendelser til psykolog, mens andelen af patienter til psykiatrisk udredning og behandling forblev stabilt, ud over den vækst, vi havde forventet indenfor området. Selvom hjemmearbejde for nogle skabte ro under coronatiden, har vi dog set en generel stigning i behovet for psykologhjælp hos sundhedsforsikrede, der arbejder hjemme.

Behovet for psykologsamtaler har under coronatiden ofte omhandlet komplicerede work-life balance udfordringer, rolleklarhed, ensomhed, belastning/stress, uklar og usynlig ledelse, samlivsproblemer mv. Hertil kommer, at flere har følt sig alene i hjemmearbejdet - uden mulighed for at få deres sociale behov dækket via normale kontakter på arbejdet.

Lars Paludan-Müller,
direktør for kunder og psykisk
sundhed i Prescriba





Ansvar for fremtidens arbejdsmarked

Prescriba ønsker at være en progressiv og visionær aktør på markedet - både i forhold til eksterne relationer og praksisser og internt i vores virksomhed, hvor vi også selv vil være en sund og attraktiv arbejdsplads. Vi ønsker at gå forrest i udvikling af det sunde, ansvarlige og bæredygtige arbejdsmarked og ser vores eget kontor som testcenter for de gode praksisser, metoder og erfaringer til styrkelse af et sundt og sikkert arbejdsmiljø. Vi har fokus på at fremme trivsel og work-life balance, forebygge stress og udbrændthed og finde vejen til den mest ansvarlige virksomhedsdrift.

I det seneste år har vi introduceret følgende nye tiltag internt og eksternt.

IT og digitalisering

Der er i øjeblikket et stigende globalt fokus på it-sikkerhed og trusler mod personfølsom data. Det er blevet en forretning for hackere at stjæle data fra virksomheder og afpresse dem for ikke at offentliggøre denne data. Prescriba tager denne trussel yderst alvorligt. Vi tænker IT-sikkerhed ind i alle aspekter af vores virksomhed. Det seneste år har vi yderligere oprustet vores GDPR og indkøbt en række programmer, der i endnu højere grad sikrer den data vi opbevarer. Vi lægger desuden vægt på løbende at informere og vejlede vores medarbejdere i korrekt behandling og håndtering af fx persondata og adgangskoder.

I 2021 har vi planlagt at introducere endnu flere tiltag, der skal sørge for, at vi konstant er på forkant med datasikkerheden. Ydermere får vi årligt foretaget ISAE 3000 revisionserklæring ift. databeskyttelsesforordningen (GDPR), og gennemgår løbende alle vores systemer efter gældende IT-sikkerhedskrav og -procedurer.

Prescriba stræber desuden efter, at vores IT-løsninger er tilpasset de behov, vi oplever hos klienter og behandlere. Vi har 2020 haft fokus på udvikling af en række digitale løsninger, som bl.a. støtter den enkeltes ret til i endnu højere grad at føle sig inkluderet i egen behandling og giver klienten en større frihed og selvbestemmelse i deres behandlingsforløb - hvilket i sidste ende handler om at have indflydelse på egen sundhed.

IT-udstyr og genanvendelse

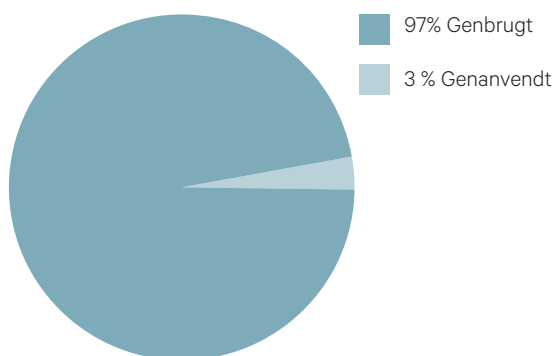
Vi er bevidste om det miljø- og klimamæssige aftryk fra vores IT-udstyr, og ønsker at have en mindst mulig negativ påvirkning på vores klode. Da vi for nyligt skulle af med en mængde udtjent IT-udstyr, benyttede vi os af firmaet INREGO, der gennem genanvendelse og innovation forlænger levetiden på elektroniske varer, og dermed sparer på klodens ressourcer. Vores brugte udstyr gennemgik en højt sikret process, hvor al data blev slettet, hvorefter det blev sendt videre til brug på skoler. På denne måde blev 97 % af vores brugte udstyr genbrugt, hvilket havde en samlet besparelse på 312 kg CO₂e - dette svarer ifølge INREGO til den samme mængde energi, der kræves for at holde 30 køleskabe kørende i et år.



Den fleksible arbejdsplads

Prescriba ønsker som før nævnt at være en model for den gode, sunde og fremsynede arbejdsplads. Vi ved at mere fleksibilitet og selvstyre i arbejdslivet er et stort skridt i retningen af en god work-life balance, og vi tror på at det bliver gradvist mere udbredt i fremtidens arbejdsmarked.

Da vi er en virksomhed i vækst, er det vigtigt for os at være kontinuerligt bevidste om konsekvenserne af de valg vi træffer, særligt i forhold til vores medarbejders trivsel, samfundsansvar og hensyn til miljøet. Vi har i 2020 drøftet mulighederne for et mere fleksibelt arbejdsliv med fokus på, hvordan vi kan organisere os bedst muligt, fx ved i højere grad at kombinere fysisk tilstedeværelse på jobbet med hjemmearbejde i form af en rotationsordning. Ved en rotationsordning vil vi bl.a. kunne sparre fysiske kontorpladser, hvilket også gør gavn ud fra et miljømæssigt perspektiv - dette skaber mindre udledning fra transport til og fra arbejdspladsen blandt vores medarbejdere, og bidrager dermed til at nedbringe vores andel af de danske CO₂ emissioner samt mindske luftforureningen i byen.



312 kg CO₂e

Kuldioxid-besparing

Det svarer til den energi det kræver at holde 30 køleskabe kørende i et år.

Styrkede relationer

Det står klart for Prescriba, at en øget grad af psykisk sundhed hos vores samfund ikke kan opnås gennem enkeltstående indsatser, eller opfordres til fra enkelte instanser. Vi ser et behov for et generelt samfundsmæssigt fokus på psykisk sundhed og trivsel, og vi ved at individet skal være i fokus for at skabe varig, integreret forandring - samtidig med at vi tager både individuelt og kollektivt ansvar for vores sundhed og trivsel. Derfor har det høj prioritet for Prescriba at samarbejde med en bred vifte af aktører, for at sikre en gennemgribende samfundsmæssig bevidsthed omkring psykisk sundhed. Vi ønsker at gøre op med tanken om at sundhed kan centraliseres, og stræber efter at kultivere en bottom-up tilgang til sundhedsdagsordenen, hvor alle bidrager til en samfundsstruktur der støtter op om sundhed og trivsel.

Det er et centralt aspekt af Verdensmålene at skabe stærke partnerskaber, da dette understøtter en hurtigere og mere sammenhængende indsats for bæredygtig udvikling.

Vi forstår vigtigheden af stærke relationer og samarbejder, og har i 2020 fortsat haft et stort fokus på at styrke og etablere partnerskaber på tværs af forskelligartede brancher og virksomheder, og offentlige og private institutioner. Senest har vi også indgået dialog med en af Danmarks forskningsinstitutioner med henblik på samarbejde og forskning omkring formidling og udvikling af ny viden om sundhedstendenser inden for psykisk sundhed.

Det er samtidigt vigtigt for Prescriba at være opmærksomme på, hvilken indflydelse vores samarbejdspartnere har på samfundet. Vi tager afstand fra korrupsion og bestikkelse, og ønsker at samarbejde med virksomheder og institutioner der arbejder etisk, ansvarligt og samfundsbevidst.



Prescriba vil være en (endnu) sundere arbejdsplads

Hos Prescriba har vi særligt fokus på sunde og sikre arbejdsmiljøer - det vil vi naturligvis også have internt i virksomheden. I vores foregående CoP-rapport berettede vi om, hvordan Prescriba ønsker at "tage sin egen medicin" og være en model for, hvordan en sund arbejdsplads kan se ud, og hvordan vi som virksomhed kan gå forrest i håndteringen af vores samfundsansvar. Vi ønsker konstant at udvikle os på dette område.

2020 har vi udvidet vores fokus med følgende indsatser.

Sundhed blandt medarbejdere

Vores fokus på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø i Prescriba er et område, som nu er blevet endnu mere opprioriteret - herunder endnu større synlighed omkring Prescribas nystiftede AMO og deres vigtige arbejde i organisationen. Vi har fået øget fokus på dialog om trivsel og sundhed og det fælles ansvar, som vi har for at skabe det gode arbejdsmiljø. Vi har bl.a. udarbejdet et 'AMO-årshjul 2021' med trivselsindsatser og fokusområder målrettet Prescriba som sund arbejdsplads. De planlagte tiltag, indsatser og aktiviteter tager afsæt i medarbejderinddragelse- og input.

Ydermere har vi etableret et AMO-nyhedsbrev til medarbejderne, som bliver sendt ud regelmæssigt med information om psykisk sundhed og de fokusområder, vi har for arbejdsmiljøet i organisationen. AMO har også deltaget i en række morgenmøder i rådgivningen, hvor relevante emner om trivsel og sundhed er blevet taget op. Ligeledes har vi haft fokus på at optimere akustikken i vores gamle hus i Hyskenstræde - og vi har identificeret en god løsning til styrkelse af et støjreducerende arbejdsmiljø. Desuden har vi udarbejdet gode råd til en støjreducerende arbejdskultur, hvor vi tager hensyn

til hinanden uanset, hvilken arbejdsfunktion vi besidder.

Ligeledes har vi konstant fokus på, hvordan vi organiserer os bedst muligt med hensyn for øje, omend man arbejder i IT-afdelingen med programmering eller sidder som rådgiver og varetager indgående opkald fra vores klienter, som har brug for hjælp.

Prescribas nystiftede AMO arbejder også på en opdateret hjemmearbejdsplads-guide til vores egne medarbejdere, for at sikre den sunde hjemmearbejdsplads, der tager højde for de erfaringer, som vi indtil nu har gjort os i coronatiden. Seneste initiativ er at integrere og implementere et bevægelseskoncept i dagligdagen, som både kan anvendes på arbejdspladsen og til den 'mobile' hjemmearbejdsplads til gavn for både det fysiske, mentale og sociale sundhed

Vi har i 2020 afholdt fyraftensmøder med temaer indenfor områder som stress, angst og depression. Dette fortsætter i det kommende år, hvor et særligt fokus primo 2021 bl.a. vil være på sundhed og trivsel på hjemmearbejdspladsen samt, hvordan man som professionel rådgiver passer godt på sig selv i omsorgs- og hjælpejob.



”

Både ledere såvel som medarbejdere har et stort medansvar for at bidrage positivt til det sunde arbejdsmiljø. Som sundhedschef og arbejdsmiljøleder i Prescriba er jeg stolt over at være med til at støtte op om et sundt og sikkert arbejdsmiljø i organisationen. Det gør jeg bl.a. ved at inddrage medarbejdere såvel som ledelse i udarbejdelse af retningslinjer og understøttende arbejdsmiljøindsatser målrettet vores virksomhed. For alle i Prescriba spiller en vigtig rolle i at få sundhed og trivsel til at blomstre.

Stine Kromann-Larsen,
Sundhedschef og
arbejdsmiljøleder
i Prescriba

3 SUNDHED
OG TRIVSEL



4 KVALITETS-
UDDANNELSE



10 MINDRE
ULIGHED



Psykolog-akademi

Prescriba opstartede i foråret 2019 et psykolog-akademi for psykologer (cand.psych. uddannede), som er en 3-årig udviklingsstilling. Udviklingsstillingen er for uddannede psykologer, som ønsker at anvende og udvikle psykologiske kompetencer samt opnå autorisation som psykolog.

Udover at bidrage til næste generation af danske psykologer ved at assistere dem i at erhverve autorisation, er der også et sigte på at anvende nye psykologiske metoder samt skabe et tættere samarbejde mellem psykologer og forsikringsbetalt psykologhjælp.

Akademiet har løftet ca. 400 forløb i året der gik. På Akademiet, er der aktiv supervision både i gruppe og individuelt, samt fire kurser om året. Akademiet deltager også på en årlig stress-konference og anvender konkret viden fra alle kurser allerede dagen efter afholdt kursus.

I 2020 har akademiet bl.a. udarbejdet behandlingskoncepter inden for vrede, familierapi og stress. Disse koncepter inkluderer bl.a. handlingsplaner, værktøjskasser og øvelser til at opnå højere trivsel.





Noget af det, som jeg oplever er så fremragende ved at være en del af akademiet er, at det er så trygt og udviklende et arbejdsfællesskab, hvor vi er unge, stærke og dygtige psykologer, der i hinanden har kompetente sparringsmakkere og meget habile heppekor.

Vi opnår løbende at udvikle vores faglige profil gennem kurser og tæt supervision, der i øvrigt foretages af knalddygtige og kompetente samarbejdspartnere fra netværket. Dét giver mig en stærk følelse af fællesskab og fælles ansvar for udvikling og vedligehold af kvaliteten af vores fag.

Jeg oplever det særligt motiverende, at vi bygger på løbende og har fingeren på pulsen i forhold til behandlingsmetoder- og bølger, hvilket giver os et endnu bedre udgangspunkt til at skræddersy en behandlingsplan for det enkelte menneske, der kommer ind ad døren. Jeg holder meget af samarbejdet - og ja, rejsen - med klienten. Og som tidligere rådgiver ved jeg, at den rejse er startet trygt i Prescriba.

Mathilde Vistisen
Akademi-psykolog i Prescriba

WE SUPPORT



Fortsat tilslutning til Global Compact

Med denne rapport bekræfter Prescriba sin fortsatte tilslutning til UN Global Compacts 10 Principper inden for Menneskerettigheder, Arbejdstagerrettigheder, Miljø og Antikorruption.

Vi ønsker at bidrage positivt til den bæredygtige udvikling af samfundet – både i lokal og global forstand. Derfor har vi, som supplement til vores tilslutning til UN Global Compact og dets 10 principper, truffet en beslutning om at arbejde integreret med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling for aktivt at deltage i 2030-dagsordenen.



	Global Compacts 10 Principper	Prescribas initiativer og indsatser 2020	Vores bidrag til FN's Verdensmål
	<p>Menneskerettigheder Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af international proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelseområde; og</p> <p>Princip 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne</p>	<p>Prescribas indflydelse Indenfor vores område, handler det fx om at sikre retten til ensartet og ligeværdig behandling i forhold til kvalitet, individualitet og kortest mulig ventetid.</p> <p>I denne rapport: Side 13: Hurtig omstilling til corona-behov Side 18: IT og digitalisering Side 22: Psykolog-akademi</p>	
	<p>Arbejdstagerrettigheder Princip 3: Virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og</p> <p>Princip 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde; og</p> <p>Princip 5: støtte afskaffelse af børnearbejde; og</p> <p>Princip 6: eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold</p>	<p>Prescribas indflydelse Vi har ambitioner om at skabe en ekseptionel arbejdsplads med medarbejdernes sundhed og trivsel i fokus, som model for den sunde arbejdsplads.</p> <p>I denne rapport: Side 16: Hjemmearbejde og indsatser i coronatiden Side 19: Styrkede relationer Side 19: Den fleksible arbejdsplads Side 20: Sundhed blandt medarbejdere Side 22: Psykolog-akademi</p>	
	<p>Miljø Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer; og</p> <p>Princip 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og</p> <p>Princip 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier</p>	<p>Prescribas indflydelse Vi tror på, at selv de små initiativer og tiltag i hverdagen gør en forskel på den lange bane. Vi er opmærksomme på vores daglige vaner på arbejdspladsen og vores ydelser og indsatser udadtil, til klienter og samarbejdspartnere.</p> <p>I denne rapport: Side 16: Hjemmearbejde og indsatser i coronatiden Side 18: IT og digitalisering Side 19: Den fleksible arbejdsplads Side 20: Sundhed blandt medarbejdere</p>	
	<p>Antikorrupsion Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korrupsion, herunder afpresning og bestikkelse</p>	<p>Prescribas indflydelse Prescriba modarbejder alle former for korrupsion, herunder afpresning og bestikkelse, og anerkender korrupsion som et verdensomspændende problem.</p> <p>I denne rapport: Side 18: IT og digitalisering Side 19: Styrkede relationer</p>	

Skema over Prescribas initiativer og indsatser i 2020, som følger Global Compacts Principper, og hvordan disse stræber efter at bidrage til FN's Verdensmål.



Mål og ambitioner for det kommende år

Prescriba ønsker kontinuerligt at øge sit samfundsansvar, og sit bidrag til den bæredygtige udvikling. I det kommende år planlægger vi således at fortsætte med at tænke UN Global Compacts Principper ind i fundamentet af vores forretningsudvikling- og strategi. Vi vil med andre ord fortsætte arbejdet med at have en bæredygtig forretningsstrategi og ikke blot en bæredygtighedsstrategi som et løsrevet dokument fra forretningsstrategien.

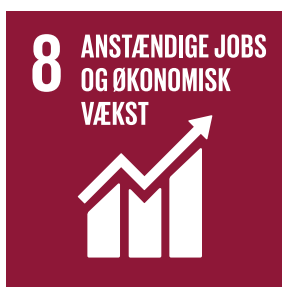
Vores fokus er, og vil fortsat være, hjælp fra menneske til menneske. Det er vigtigt for Prescriba at bibeholde vores nærværende og menneskelige profil. En måling har i 2020 vist, at 99 % af vores klienter føler sig godt mødt og behandlet ved den telefoniske visiterende samtale med Prescriba, og at 87 % oplever at terapien har gjort en forskel i hverdagen, når de vurderer deres oplevede effekt af deres behandlingsforløb. Det er et helt centralt mål for os at sikre en fortsat høj tilfredshed og effekt af vores behandlingsforløb.

Stressforebyggelse og et sundt arbejdsmiljø

I 2021 vil vi styrke håndteringen af stress yderligere med fokus på stressforebyggelse og behandlingskoncepter og om, hvordan vi sætter bedst ind. Vi vil arbejde med flere koncepter og gå efter en let tilgængelig løsning, der i bedste fald kan få

klienterne til at henvende sig tidligt i deres forløb, før de bliver mere belastet eller udvikler depressive eller ængstelige træk. Tidlig indsats er ikke let at indføre, da mange mennesker først er i stand til at erkende deres grad af lidelse, når den tager til. Udfordringen er at møde de stressramte tidligt og uanset, hvornår vi kommer i kontakt med dem, intervenere med effektive tilgange, der hjælper mennesker til at finde styrket tilbage i arbejdet og privatlivet.

Vi er allerede i fuld gang med udvikling af nye koncepter og indsamling af relevant data og viden for området. Med afsæt i vores mange års erfaring på, hvad der virker og ikke gør samt etablering af ny viden, er vores mål at tilbyde og skræddersy endnu bedre rådgivning og behandling. Ledere og medarbejdere har et vigtigt fælles ansvar i at forebygge stress så tidligt som muligt og fremme trivsel på arbejdspladsen. Et godt arbejdsmiljø og høj trivsel er en af de bedste midler til at forebygge stress på arbejdspladsen, hvor der sættes ind fra et forebyggende IGLO perspektiv: (I)ndivid, (G)ruppe, (L)edelse og (O)rganisationsniveau. Vores nye koncepter har til formål at styrke stressforebyggelse- og håndtering på flere niveauer - for der findes ikke blot en løsning på stress, men der skal sættes ind på flere planer.





Tab af erhvervsevne

I 2020 har vi taget endnu dybere spadestik til håndtering af tab af erhvervsevne. Vi opnår konstant nye forståelser for årsagerne til problemet, idet vi møder tusindvis af klienter. Heraf er nogle af disse klienter i risiko for at forlade arbejdsmarkedet, som følge af psykisk nedslidning. I det kommende år vil vi fokusere yderligere på området omkring tab af erhvervsevne - dels i forhold til at forebygge langtidssygemeldinger, og dels i forhold til at de personer, som er i særlig risiko for tab af erhvervsevne, så vidt muligt hjælpes til at fastholde deres job og får den rette behandling. Vi vil bl.a. via den optimerede visitation indhente endnu mere fokuseret data i forhold til at identificere risikogrupper, særligt inden for stress, angst og depression, da disse grupper er højest repræsenterede inden for det psykiske område, når det gælder tab af erhvervsevne. Også på dette område vil vi indgå endnu stærkere samarbejder med forsikringsselskaberne, så vi sammen kan være med til at hjælpe denne risikogruppe. Dette fx i form af tidlig opsporing af risikofaktorer, støtte-hjælpefunktion, målrettede behandlingsindsatser og outplacement forløb mv.

Det danske samfund har en særlig opgave, når det gælder om at hjælpe mennesker til at forblive kompetente ressourcer på arbejdsmarkedet - og vi vil gøre vores arbejde for at påvirke arbejdsmarkedet til at tilpasse sig, så flere med fx kroniske lidelser kan forblive på arbejdsmarkedet. Her er lang vej endnu - og vi mener, at det starter med at fastholde allerede arbejdsdygtige mennesker i et virksomt arbejdsliv - det kræver flere parter tilpasning.

Fortsatte stærke samarbejder

Stærke institutioner og store virksomheder har massiv indflydelse på det danske og internationale samfund. Da nogle af vores samarbejdspartnere og leverandører hører under disse, ønsker vi i 2021 at bruge vores stemme til at påvirke til større positiv indflydelse og mere bevidsthed om samfundsansvar. Vi vil fortsætte med at kigge vores leverandørkæder nøje igennem, således at vi ikke risikerer at modtage varer eller services fra virksomheder, der ikke ønsker

at overholde UN Global Compacts Principper, FN's Menneskerettigheder eller som på anden vis modarbejder den bæredygtige udvikling af vores fælles verden.

Vi vil med den nye bekendtgørelse indenfor psykisk arbejdsmiljø (lanceret ultimo 2020) hjælpe med at udbrede viden om, hvordan man optimerer at gå med psyken sundt på arbejde.

Vi planlægger i 2021 at indlede nationalt samarbejde med førende forskningsinstitutioner med henblik på at kunne skabe ny viden inden for det psykolog-faglige område sammenholdt med den almene befolkning. Med afsæt i denne forskning vil vi fremadrettet også kunne tilbyde endnu mere fokuserede og målrettede ydelser inden for området og udbrede ny viden til samfundet.





99%

Føler sig godt mødt og behandlet ved den telefoniske visiterende samtale med Prescriba

92%

Er 'meget tilfreds' eller 'tilfreds' med behandlingsforløbet samlet set

84%

Vurderer, at de fik redskaber og strategier, som de kan anvende i hverdagen

94%

Vil vælge Prescriba igen

87%

Vurderer, at terapien har gjort en forskel i hverdagen

Tallene er fra perioden 1. nov 2019 til 31. okt 2020

- 16.144 besvarelser før psykologforløb (svarprocent 66 % af 24.447 normal- og sygesikrings-sager)
- 6.359 besvarelser efter psykologforløb (svarprocent 26 % af 24.489 afsluttede normal- og sygesikrings sager)



Hyskenstræde 6, 1 sal.
1207 København K
telefon: 70 22 37 37
www.prescriba.com