

prescriba^{we care}



Samfundsansvar og indsatser

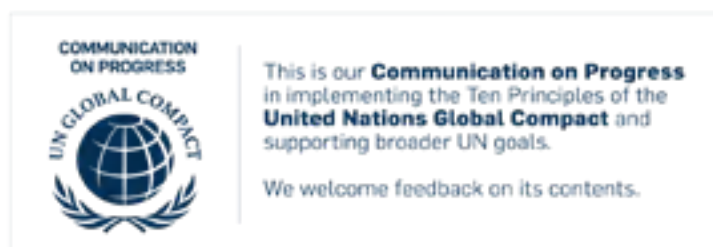
CoP-rapport 2019

WE SUPPORT



Indhold

Fra Ledelsen	3
Om Prescriba	4
Vores samfundsansvar	6
- Vores indflydelse på Verdensmålene	6
- Vores primære mål: Sundhed og Trivsel	8
- Vores sekundære mål	11
UN Global Compact – vores initiativer og indsatser	13
- Menneskerettigheder	15
- Arbejdstagerrettigheder	17
- Miljø	21
- Antikorruption	24



Communication on progress (CoP) rapport: okt. 2018- dec. 2019
Prescriba A/S - Hyskenstræde 6, 1. sal - 1207 København K
www.prescriba.com

Fotos: Emma Simpson, Ulrik Tofte og Stine Kromann-Larsen



Fra Ledelsen

Prescriba ønsker ikke bare at være en virksomhed i vækst, men en virksomhed i bæredygtig vækst. Med vores position i markedet og som en voksende virksomhed i Danmark, er det vigtigt for os at være kontinuerligt bevidste omkring, hvilken påvirkning vi har på samfundet.

Vi er stolte og glade over at være en del af United Nations Global Compact og være med til at sætte øget fokus på vores samfundsmæssige og miljømæssige aftryk indadtil som udadtil – særligt med fokus på verdensmål 3: Sundhed og Trivsel.

Mange løsninger på sundhedsrelaterede samfundsudfordringer skal understøttes af overordnede politikker og strategier. Men vi tror samtidig på, at sund adfærd starter hos det enkelte menneske i samspil med vores omgivelser, i form af arbejdspladser og familier, der skaber grobund for sund livsstil.

Vi vil bidrage til at skabe viden og øget bevidsthed i dagligdagen på en let omsættelig måde – og at hjælpe flere danskere til en styrket tro på at sunde valg er mulige for alle. Vi vil særligt arbejde for at fremme mental sundhed med fokus på effektiv behandling og forebyggende tiltag, der kan medvirke til at skabe øget trivsel og forbedret livskvalitet for mennesker i Danmark.

Vi ser stress som en væsentlig udfordring og en potentiel trussel mod bæredygtig udvikling i det danske samfund. Vi ønsker at være med til at bremse tendensen til, at stadig flere danskere får stress. Her er tidlig opsporing og forebyggende indsatser essentielt – men det enkelte individ kan ikke gøre det hele alene; vi skal stå sammen om mental sundhed. Vi skal skabe nogle sunde arbejdsmiljøer og en bedre balance i hverdagen – skrue ned for tempoet og op for nærværet.

Denne rapport er den første i rækken, som vi sender til UN Global Compact. Med vores medlemskab i UN Global Compact tror vi på, at vi og andre virksomheder sammen kan gøre en stor forskel både på individuelt og strukturelt plan. Vi vil i denne rapport fortælle om vores virke og de indsatser vi gør, som støtter op omkring UN Global Compacts 10 principper og FN's Verdensmål. Vi vil vækste bæredygtigt med særligt fokus på det enkelte menneskes ressourcer i samspil med omgivelserne, og vi vil styrke muligheder for handlerum og adfærdsendringer i en positiv retning.

Med venlig hilsen
Anna Lise Frier,
Adm. direktør





Om Prescriba

Prescribas kerneydelser er psykologisk rådgivning og behandling, psykiatrisk udredning, diagnose og behandling, akut krisehjælp samt forebyggende og sundhedsfremmende helheds-løsninger for medarbejderordninger og forsikringsbranchen.

Vi hjælper hver dag medarbejdere og ledere i små og store virksomheder i hele Danmark med at få den rette hjælp i tilfælde af psykiske og sociale udfordringer og problemer – akutte såvel som ikke akutte. Desuden arbejder vi målrettet med sundhedsfremmende indsatser, som har til formål at forebygge psykisk mistrivsel og styrke mental sundhed på de danske arbejdspladser. Vi arbejder således både med forebyggelse, behandling og opfølgning samt forebyggelse af tilbagefald.

Vi har hovedkontor i hjertet af København med ca. 55 ansatte. Derudover har vi et stort, landsdækkende netværk af autoriserede psykologer, psykiatere og øvrige fagspecialister. Døgnet rundt sidder vores erfarne rådgivere klar ved telefonerne og visiterer til den rette psykologhjælp eller anden behandler tæt på klienten. Vores rådgivning udføres af en erfarne og kompetent stab af sundhedsfaglige, som sætter en ære i at yde en nærværende, tryk og professionel hjælp til vores kunder. Vi tilbyder desuden en bred vifte af sundhedsfremmende og forebyggende ydelser, herunder screeninger, foredrag, workshops mv.

Vores sundhedsfaglige eksperter og konsulenter har bl.a. ekspertise inden for stress, angst, depression, work-life-balance, mindfulness, søvn, tidlig indsats for reduktion af sygefravær og 'tilbage til arbejdet'.

Samtidig har vi mange års erfaring med udvikling af digitale koncepter og sundhedsløsninger, hvor vi arbejder tværfagligt i organisationen med henblik på at udvikle de bedste kvalitetssikrede løsninger.

I Prescriba bliver du mødt af nogle energiske og faglige ildsjæle, som sætter det personlige møde, empati, faglighed, engagement, øjenhøjde og imødekommenhed højt på dagsorden.

Med vores 20 års erfaring i markedet vil vi arbejde målrettet på fortsat at udvikle skræddersyede og fremtidssikrede løsninger, som er med til styrke sundhed og trivsel på både individuelt og strukturelt plan.

PRESCRIBA – PRE- HVAD FOR NOGET?

Det spørgsmål får vi ofte stillet, når folk møder os første gang. Prescriba kommer af det engelske ord 'Prescribe' = at foreskrive (den rette behandling) samt 'Prevention' = at forebygge.

Navnet er en del af vores historie, som en virksomhed, der har haft sit udspring i udvikling af online sundhedsportaler med klinisk og evidensbaseret viden og værktøjer til patienter, pårørende og klinisk praksis samt den almene danske borger. Dét med ønsket om at være med til at foreskrive den til alle tider bedste forebyggelses- og behandlingsstrategi inden for bl.a. bevægeapparatet, gig, knogleskørhed, hudsygdomme og KRAMS-faktorerne.



FN's Verdensmål

I 2015 vedtog verdens ledere fra FN's medlemslande 17 mål for bæredygtig udvikling med det formål at bekæmpe nogle af verdens største problemstillinger inden for fattigdom, ulighed og klimaforandringer, og dermed skabe en bedre verden frem mod år 2030.

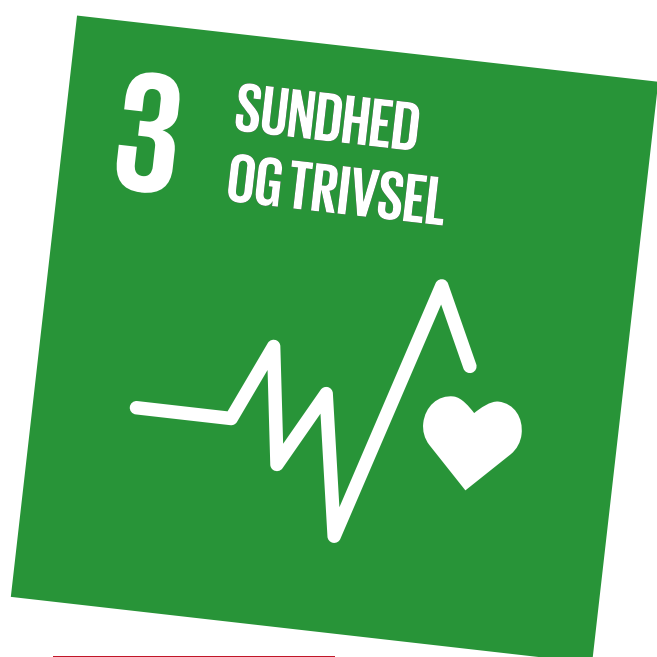


VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling



Vores samfundsansvar

Med vores position som en voksende virksomhed i Danmark, er det vigtigt for os at være kontinuerligt bevidste omkring, hvilken påvirkning vi har på samfundet omkring os.

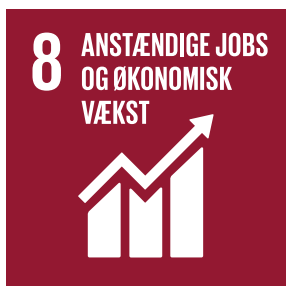


Vi ønsker at bidrage positivt til den bæredygtige udvikling af samfundet – både i lokal og global forstand. Derfor har vi, som supplement til vores tilslutning til UN Global Compact og dets 10 principper, truffet en beslutning om at arbejde integreret med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling for aktivt at deltage i 2030-dagsordenen.

Vores indflydelse på verdensmålene

Med fundament i både vores virksomhedstype og vores kerneværdier anvender vi Verdensmålene til at konkretisere vores samfundsansvar, herunder indflydelse og indsatser i vores efterlevelse af UN Global Compacts principper.

Helt centralt for vores kerneforretning og fokus -område, ligger mål 3: Sundhed og Trivsel. Dette er vores kernevirkomhed, og vi arbejder aktivt med sundhedsfremme i vores daglige virke – både eksternt til samfundet omkring os og internt i virksomheden.



”

Vi vil være med til at forme
fremtiden, når det gælder
menneskers psykiske
sundhed – hjælpe og støtte
mennesker med at fremme
trivsel og mental sundhed i
hverdagen med fokus på
den enkeltes ressourcer.

Lars Paludan-Müller,
Direktør for kunder
og psykisk sundhed i Prescriba



Vores primære mål: Sundhed og Trivsel

Prescribas kerneforretning er i sit virke samfundsgavnligt. Sundhed og trivsel er omdrejningspunktet i Prescribas virke.

I vores produkter, services og rådgivning sætter vi fokus på vores kunders og klienters sundhed og trivsel herunder de forhold, som medvirker til at skabe, udvikle, genoprette og fastholde et sundt liv og balance i hverdagen – både på arbejdet og derhjemme. Det er derfor Prescribas overbevisning, at vi bidrager aktivt til at øge folkesundheden samt opretholde mest mulig livskvalitet for danskere, hvilket er et samfundsansvar, som vi er stolte af at være med til at løfte. Sundhed er ikke et mål i sig selv – men et middel til at opnå mest mulig livskvalitet.

Som aktør på sundhedsområdet, er vores vigtigste kernekompetencer som nævnt psykologisk rådgivning og behandling samt forebyggende og sundhedsfremmende indsatser. Vi arbejder for at udvikle, genoprette og styrke sundhed og livskvalitet gennem en netværksorganiseret struktur, hvor psykologer og psykiatere ude i Danmark lokalt bistår med professionel og kompetent hjælp.

I arbejdet med at fremme sunde arbejdsmiljøer på de danske arbejdspladser, oplever vi det som særligt vigtigt at sætte ind tidligt i situationer, hvor der er risiko for mental ubalance – fx gennem psykisk førstehjælp og behandling, stressforebyggelse, tidlig indsats ved sygefravær, støtte- og hjælpefunktion ved særlige risikogrupper, udbrede viden om mental sundhed samt styrke en bæredygtig sund arbejdskultur mv.

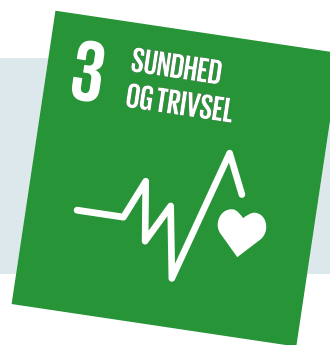
Mange mennesker lever med kroniske sygdomme og Prescribas mål er ydermere at medvirke til at mennesker kan opretholde en hverdag med livskvalitet og opretholde arbejdsmarkedstilknytning, trods kronisk sygdom. Dermed bestræber vi os på, nu og i fremtiden, at gøre en særlig stor indsats for at styrke delmål 3.4, med henblik på fremme af mental sundhed og trivsel.



Delmål 3.4

Inden 2030 skal præmatur dødelighed, som følge af ikke-smitsomme sygdomme, reduceres med en tredjedel gennem forebyggelse og behandling samt fremme af mental sundhed og trivsel.

Vi agerer faglig sparringspartner til vores kunder og står sammen om at fremme og forbedre markedet for adgangen og rettigheden til hurtig og effektiv behandling med fokus på faglighed, service, effekt og behandlingskvalitet. Vi anser tidlig indsats og opsporing og individuel tilpasset hjælp, som et vigtigt led i at forebygge mistrivsel, sygdomme og sygefravær og arbejder med effektfulde behandlingsforløb med fokus på væsentlig og varig bedring og forebyggelse af tilbagefald.



Prescriba vil i 2020 fortsætte med at styrke relationerne til vores stærke kompetente netværk af psykologer og psykiatere. Vi vil samarbejde mere indgående med offentlige sundhedsudbydere, når det gælder stress, angst og depression. Det gælder særligt i situationer, hvor der er behov for en mere akut og tværfaglig indsats, hjælp og behandling. Prescriba vil aktivt samarbejde med det danske arbejdsmarked om at styrke trivsel og muligheden for at forblive på arbejdsmarkedet.

Let adgang til psykologhjælp

Ved at opretholde let adgang til hjælp via Prescriba og vores behandlere vil vi bl.a. støtte aktivt op om at behandle depression, angst og stress. Andelen af depressive personer, der begår selvmord, er fortsat høj. Dette er et alvorligt samfundsmæssigt problem, som skal løses fra problemets kerne. I Prescriba arbejder vi aktivt med præventiv behandling af nævnte lidelser for at reducere risikoen for suicidalitet.

Her ser vi potentiale for kontinuerligt at styrke delmål **3.8**, der adresserer adgangen til universel sundhedsdækning, og livsvigtige sundhedsydelser af høj kvalitet.



DELMÅL 3.8

Der skal opnås universel sundhedsdækning, herunder beskyttelse mod økonomiske risici, adgang til livsvigtige sundhedsydelser af høj kvalitet, og adgang til sikker og effektiv livsvigtig kvalitetsmedicin og vacciner til en overkommelig pris for alle.

Den høje kvalitet på vores sundhedsydelser er et særligt vigtigt parameter, som vi ikke tager for givet og prioriterer højt i alle led af organisationen. Også i takt med, at vi vokser, har vi ekstra fokus på at opretholde vores kvalitets- og serviceniveau.

Vi har høj tilgængelighed, og ingen skal vente længe på at komme til den rette psykolog eller anden konsultation, tæt på egen bopæl eller arbejdsplads.

Digitale sundhedsløsninger

Vi arbejder med at forbedre online og telecare-løsninger, der kan understøtte let adgang til hjælp og behandling. Vi evaluerer løbende vores kvalitet ud fra en række kvalitetsparametre og justerer, forbedrer og optimerer kontinuerligt vores ydelser og indsatser – både overfor vores samarbejdspartnere, kunder, klienter og ansatte.

Klienttilfredshedsundersøgelse bruges fx som internt kvalitetssikringsværktøj. Seneste tal viser at:

- 88 %** oplever at have fået hjælp til den problemstilling, som de henvendte sig med
- 91 %** er tilfredse eller meget tilfredse med forløbet samlet set
- 92 %** vil vælge Prescriba igen
- 86 %** angiver, at terapien har gjort en forskel for dem i hverdagen
- 83 %** angiver, at terapien har givet dem redskaber eller strategier, som de kan bruge i deres hverdag.

Vi vil fortsat fremme formidlingen af sundhed og trivsel med fokus på motiverende sundhedskommunikation, herunder via sundhedsscreeninger, sundhedsplatforme, webapps mv. Vi vil herigennem give adgang til relevant viden, værktøjer med handlingsrettede og motiverende råd og anbefalinger om mental sundhed. Senest har vi leveret indhold til en offentlig tilgængelig sundhedsportal om mental sundhed inden for emnerne: Stress, angst, depression, Work-Life-Balance, Mindfulness, søvnvaner, sunde digitale vaner mv.

”

Sundhed er for alle. I Prescriba prioriterer vi sundhed og forebyggelse højt, hvor medarbejdere, ledere og arbejdspladsens involvering er centralt for at opnå effekt af forebyggende trivselsindsatser.

Stine Kromann-Larsen,
Chef for Sundhed og
forebyggelse i Prescriba





Vores sekundære mål



Mål 4: Kvalitetsuddannelse

Som virksomhed rummer vi en stor faglighed inden for sundhedsområdet. Mange af vores medarbejdere er specialister inden for sundhed og trivsel, og vores kontakt med markedet holder os løbende opdaterede på tidstypiske tendenser, behov, og løsninger. Vi oplever det som en naturlighed, at vi deler ud af denne viden, og inviterer mennesker med samme interesse og faglighed ind i vores arbejdsfelt. Derfor prioriterer vi i Prescriba at have fx elevpladser, ledersparring, og psykolog-akademi, som har til formål at autorisere og videreuddanne nyuddannede psykologer.



Mål 8: Jobs og Økonomisk Vækst

Vi ser det som vores fornemmeste opgave at understøtte det menneskelige aspekt af bæredygtig vækst, da det forudsætter en sund og velfungerende arbejdsstyrke, der trives på arbejdsmarkedet. Samtidigt er vi selv en virksomhed i vækst, som løbende skaber nye arbejdspladser og partnerskaber, og vi har derfor et særligt fokus på at afkoble vores økonomiske vækst fra miljøforringelse og forringede arbejdsvilkår. Ydermere har vores netværksbaserede organisering til formål at understøtte og fremme mikrovirksomheders eksistens og udvikling.



Mål 10: Mindre ulighed

Alle mennesker skal have lige rettigheder. For Prescriba gør dette sig særligt gældende på to områder: lige adgang til behandling af høj kvalitet og lige og tilpassede muligheder på arbejdsmarkedet, uanset alder, køn, handicap, race, etnicitet, oprindelse, og religion. Vi arbejder derfor med skånejob iblandt vores stillinger og har fokus på altid at tage hensyn til borgere med særlige behov. Nationalt arbejder vi for mindre ulighed, når det gælder adgang til psykologhjælp. Fx ved udbredelse af telecare- online videokonsultationer, som giver lettere adgang for nogle grupperinger i samfundet, som ellers ikke ville have haft adgang til hjælp.



Vores sekundære mål



Mål 12: Ansvarligt Forbrug og Produktion

Som virksomhed i vækst, forstår vi vigtigheden af at holde et vågent blik på vores forbrug – også selvom vi ikke er en produktions- eller handelsvirksomhed. Vi er bevidste om, at vi som virksomhed med fysiske lokaler og elektronisk-baserede services også har et økologisk fodaftryk.



Mål 17: Partnerskaber for Handling

Prescriba har en ambition om strukturelt at præge det danske sundhedsområde i en positiv retning, så det generelt bliver lettere for alle at få adgang til sundhedsydelser. Dette kræver samarbejde på tværs af offentlige, private og civile institutioner. Prescriba har et stort netværk af psykologer og psykiatere, og vi prioriterer at have stærke partnerskaber med private og offentlige institutioner og virksomheder, netværk, ministerier, medlems- og interesseorganisationer mv. Dette for at kunne skabe strukturelle forandringer indenfor behandling, forebyggelse, og fremme af mental sundhed og trivsel.



Delmål 17.17 *Tilskynde til og fremme effektive offentlige partnerskaber, offentligt-private partnerskaber og civilsamfundspartnerskaber, som bygger på erfaringer og ressourcestrategier fra partnerskaber.*

Vores primære og sekundære mål og initiativer ligger som en naturlig forlængelse af vores UN Global Compacts forpligtelser, som vi gennemgår i næste afsnit.



UN Global Compact – vores initiativer og indsatser

Da dette er Prescribas første CoP, siden vi blev medlem af UN Global Compact, udgør denne rapport en generel redegørelse for vores arbejde med bæredygtighed og samfundsansvar, og de initiativer vi har arbejdet med siden vores tilslutning til UN Global Compact ved udgangen af 2018.

Prescriba tilslutter sig UN Global Compacts 10 principper inden for områderne: Menneskerettigheder, Arbejdstagerrettigheder, Miljø og Antikorruption. Prescriba har en Code of Conduct, CSR politik og arbejdsmiljøpolitikker, som sikrer, at vi agerer i overensstemmelse med UN Global Compacts principper.

Vi gennemgår i det følgende, hvordan Prescriba skaber positiv forandring inden for UN Global Compacts princippers fire hovedområder og på hvilke punkter, vi som virksomhed skal være særligt opmærksomme.

UN Global Compacts 10 principper

UN Global Compact ønsker at mobilisere en global bevægelse af virksomheder for at skabe en bedre verden. Det gør de bl.a. ud fra 10 principper, som alle medlemsvirksomheder forpligter sig til at efterleve.



MENNESKERETTIGHEDER

Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde; og

Princip 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.



ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

Princip 3: Virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og

Princip 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde; og

Princip 5: støtte afskaffelse af børnearbejde; og

Princip 6: eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold



MILJØ

Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer; og

Princip 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og

Princip 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier



ANTI-KORRUPTION

Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

”

Store virksomheder og organisationer har stor betydning for hele samfundets udvikling. Derfor er det vigtigt, at også kvinder har adgang til den indflydelse, som udfoldes i direktionskontorer og i bestyrelseslokaler. Imidlertid har mere end hver anden af Danmarks 1.600 største virksomheder ikke én eneste kvinde i bestyrelsen.

Institut for menneskerettigheder, 2019



Menneskerettigheder

Prescriba følger FN's Verdenserklæring for Menneskerettigheder. Vi tror på, at alle individer skal have lige rettigheder og lige adgang. Indenfor vores område, handler det fx om at sikre retten til ensartet og ligeværdig behandling i forhold til kvalitet, individualitet og kortest mulig ventetid.

At rumme diversitet

Vores klienter kan af forskellige årsager have behov for særlige tilbud, hvis de fx ikke taler dansk eller har behov for vejledning med afsæt i en særlig kulturel forståelse. I sådanne tilfælde gør vi, hvad det kræver for at finde en psykolog/anden vejleder, der taler det påkrævede sprog eller har den fornødne kulturforståelse.

Prescriba ønsker at imødekomme diversitet i alle former, og vi bestræber os altid på at finde den helt rette hjælp og vejledning til klienten. Det er, i Prescribas optik, et uomtvisteligt behov at se det enkelte individ og hans/hendes behov og i samarbejde med klienten, at skræddersy en løsning, som passer lige nøjagtigt til ham/hende.

Ligestilling

Virksomheder i Danmark har stor indflydelse på samfundets udvikling. Som mellemstor virksomhed i vækst, med en stor indflydelse på vores del af sundhedsområdet, forstår vi vigtigheden af at have blandede kompetencer i vores ledelse. Blandt de nødvendige indsatser, for at skabe større inklusion på arbejdsmarkedet, er behovet for lige vilkår for mænd og kvinder.

Prescriba har en kvindelig administrerende direktør og vores bestyrelse og tværfaglige ledergruppe er sammensat af både kvinder og mænd. Det er en målsætning, at Prescribas ledelse fortsat skal bestå af både mænd og kvinder for at skabe lige repræsentation og indflydelse på sundheds-dagsordenen. Vi er desuden glade for at kunne tilbyde et stort antal sunde arbejdspladser til kvinder.



Delmål 10.2 Inden 2030 skal social, økonomisk og politisk inddragelse af alle styrkes og fremmes, uanset alder, køn, handicap, race, etnicitet, oprindelse, religion eller økonomisk eller anden status.

Telecare og videokonsultationer

Som noget nyt er vi i maj 2019 begyndt at tilbyde online-video-konsultationer til klienter, som skal i psykologforløb.

Online-video-konsultationer er først og fremmest en fleksibel løsning, som giver klienten mulighed for at vælge netop den konsultationsform, som passer kunden bedst. Yderligere kan der være specialister inden for visse områder, som klienten ikke har mulighed for at få tilbudt grundet geografisk placering, men som nu er tilgængelig for klienten via Prescribas videokonsultationer.

Telecare-løsninger og videokonsultationer åbner også op for at nå ud til personer, som tidligere ikke har modtaget hjælp eller har svært ved at få hjælp. Det kan eksempelvis være på grund af problemer med at begå sig i sociale sammenhænge, at vedkommende bor i udlandet, eller at vedkommende mangler overskud, og/eller har fysiske/mentale udfordringer ved selv at komme ud til psykologen. Disse klientgrupper kan med videokonsultationer få lettere adgang til psykologhjælp.



Delmål 10.3 Der skal sikres lige muligheder og samfundsforårsaget uligheder skal reduceres, bl.a. ved at afskaffe diskriminerende love, politikker og skikke, og ved at fremme hensigtsmæssig lovgivning, politikker og foranstaltninger til at imødegå dette.



Arbejdstagerrettigheder

Ud over at leve op til UN Global Compact principperne for arbejdstagerrettigheder, så har vi ambitioner om at skabe en ekseptionel arbejdsplads med medarbejdernes sundhed og trivsel i fokus.

Prescriba har desuden en række muligheder for særlige ansættelsesforhold med henblik på at skabe inklusion på arbejdsmarkedet og ønsker at være med til at nedsætte arbejdsløshed, særligt blandt unge.

Medarbejdernes sundhed og trivsel

Vi bestræber os på at "tage vores egen medicin" og selv anvende de stressforebyggende og sundhedsfremmende indsatser, som vi tilbyder vores kunder og klienter. Da vi har mange psykologer og psykoterapeuter blandt vores medarbejdere, huser vi dels en stor faglig kapacitet omkring emner som sundhed, trivsel og stressforebyggelse og dels en finger på pulsen i forhold til de tidstypiske årsager til mistrivsel. Det er vigtigt for os, at denne store viden bliver brugt i lige så høj grad internt, som vi benytter den eksternt.

Sundhedstjek og forebyggende tiltag

Vi anser alle vores ansatte som en vigtig kapacitet i forhold til at udvikle os som virksomhed internt som eksternt. Vi har i juni måned afholdt sundhedstjek, og gjort status på vores psykiske og fysiske helbred og det arbejdsmiljø, som vi er fælles om. Her fik vi også input af medarbejderne til deres ønsker for sundhedstiltag i virksomheden. I forlængelse af vores sundhedstjek har vi bl.a. i efteråret haft ergonomisk gennemgang af vores arbejdspladser og haft ergonomisk vejledning, hvor en fysioterapeut har vejledt i forskellige øvelser for at minimere gener for nakke-skulder-lænd. Vi har indført elastiktræning til morgenmøder, og arbejder på at få dem integreret mere og mere i løbet af dagen, med hjælp fra udvalgte sundhedsansvarlige i de forskellige afdelinger.

Workshop om værdier

I sensommeren 2019 har vi afholdt vores seneste personale dag, hvor vi i forskellige workshopgrupper arbejdede med Prescribas værdier og dannede forslag til nye produkter med afsæt i vores værdigrundlag. Der kom mange brugbare input og materialer ud af denne dag, og vi arbejder videre med disse fokuspunkter fremadrettet.

Medarbejderne i Prescriba har til personale dagen i fællesskab været med til at formulere og opdatere Prescribas værdier – værdier som de mener afspejler Prescribas egenskaber, måden vi handler på og vores unikke måde at være på. Vi talte om, at fælles værdier der lever i organisationen, er noget af det, der holder sammen på organisationen og styrker trivslen. Samtidig er vores værdier fundamentet for samtlige aktiviteter i virksomheden, og vores kerneværdier skal ikke bare ende i en skuffe på skrift; de skal ud at leve i organisationen til hverdag.



Delmål 3.4: Inden 2030 skal præmatur dødelighed, som følge af ikke-smitsomme sygdomme, reduceres med en tredjedel gennem forebyggelse og behandling samt fremme af mental sundhed og trivsel.



Prescribas værdier

Nedenfor ses Prescribas værdier, som vi i fællesskab i organisationen, såvel ledere som medarbejdere, har været med til at definere.

Faglighed

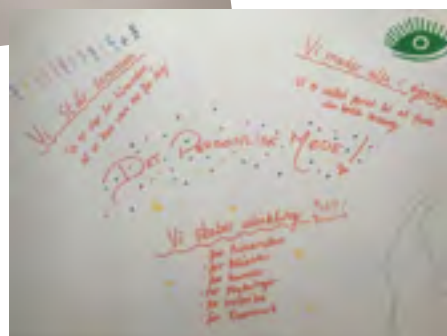
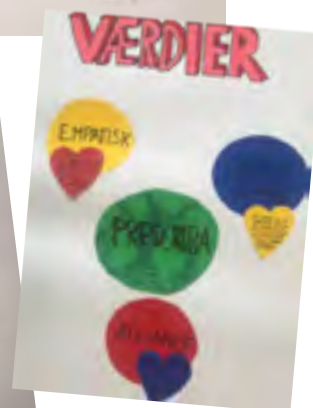
- I Prescriba har vi høj faglighed, hvilket styrker vores professionalisme og troværdighed
- Vi griber problemer med viden og respekt
- Vi handler og hjælper hinanden på baggrund af faglig ekspertise og grundighed
- Faglig sparring internt og eksternt

Øjenhøjde

- En af vores styrker er at vi møder alle mennesker i øjenhøjde med lydhørhed, empati og respekt
- Vi er altid parate til at finde den bedste løsning
- Vi er lyttende
- Vi møder vores kunder, klienter og kolleger med åbenhed, rummelighed og nærvær

Fællesskab

- Det stærke kollegiale fællesskab, vi har i Prescriba, smitter af på hinanden og er fundamentet for den gode kontakt, vi skaber med andre.
- Fællesskabet giver energi og handlekraft.
- Vi står sammen så vi kan være der for dig
- autencitet – vi passer på hinanden
- vi står i kø for at hjælpe dig ('above and beyond')



Plancher fra medarbejderdagen
– workshop om Prescribas værdier.



Kompetenceudvikling

Vi ønsker at benytte vores ressourcer bedst muligt og bruge dem til at skabe værdi i samfundet. En måde hvorpå vi skaber positiv indflydelse på vores samfund er bl.a. ved at tilbyde kompetenceudvikling indenfor for vores fagområder. Med vores fokus på vidensdeling kan vi være med til at forebygge arbejdsløshed blandt unge i vores faglige målgruppe ved blandt andet at tilbyde elevpladser og skånejob blandt vores stillinger. I 2018 fastansatte vi bl.a. en medarbejder, som havde gennemført en 2 årig elevplads hos os i vores økonomiafdeling.



Delmål 8.6 *Inden 2020 skal andelen af unge, der ikke er i beskæftigelse eller under uddannelse væsentligt reduceres.*

Telefonisk rådgivning til ledere vedr. arbejdsrelaterede psykologiske udfordringer

Efter kontraktuel aftale tilbyder Prescriba, som en ekstra service, gratis telefonisk ledersparring til ledere. Det kan være sparring vedr. en konkret situation med en stressramt medarbejder, tilbagevenden til arbejde, en ulykke på arbejdspladsen, samarbejdsvanskeligheder eller større omstruktureringer.



Delmål 4.3 *Inden 2030 skal alle kvinder og mænd sikres lige adgang til teknisk, erhvervs- og højere uddannelse, herunder universitet, i høj kvalitet og til en overkommelig pris.*

Psykologakademi

Prescriba har i foråret 2019 opstartet et akademi for psykologer (cand.psych uddannede), som er en 3-årig udviklingsstilling. Udviklingsstillingen er for uddannede psykologer, som ønsker at anvende og udvikle psykologiske kompetencer samt opnå autorisation som psykolog.

Med udviklingsstillingen som akademi-psykolog hos Prescriba er formålet at:

- Give psykologen mulighed for at anvende teori i praksis
- Opnå en høj kvalitet i flere forskellige metoder inden for psykologi
- Træne kompetencer i et praksisfelt, samtidig med at psykologen løbende får uddannelse og supervision

Udover at bidrage til næste generation af danske psykologer ved at assistere dem i at erhverve autorisation, er der også et sigte på at anvende nye psykologiske metoder samt skabe et tættere samarbejde mellem psykologer og forsikringsbetalt psykologhjælp. Udviklingsstillingen er trinvis bygget op ved at psykologen træner færdigheder og arbejder indenfor forskellige praksisområder, der bidrager til at øge psykologens kompetenceniveau. Gennem uddannelsesforløbet er der også moduler med supervision og kursusmoduler, der kvalificerer psykologens kompetencer som klinisk, erhvervs-, eller krisepsykolog. De nyuddannede psykologer ansættes i Prescribas Rådgivningscenter og in-house klinik, og får derigennem mulighed for at fuldføre de påkrævede 1000 timers konfrontations- og samtaletimer til individer og grupper, samtidig med, at vi tilbyder 160 timers supervision og kurser gratis, som en del af deres ansættelse.



Delmål 4.4 *Inden 2030 skal antallet af unge og voksne, der har relevante færdigheder, herunder tekniske og erhvervsfærdigheder, for ansættelse, anstændige job og iværksætteri, øges væsentligt.*

”

At være en del af Prescribas akademi giver mig lov til at bygge bro mellem teori og praksis i et trygt læringsrum med masser af faglig sparring. Jeg oplever en anden form for tryghed, end jeg tænker, jeg ville opleve andre steder, da man som nyuddannet ofte står alene med arbejdsopgaverne. Det gør jeg ikke i Prescriba. Når jeg har denne form for tryghed, tør jeg at udforske og udfordre mine egne grænser, hvorfor jeg oplever konstant at være i udvikling – det er fedt!

Julie Lodskou Jørgensen,
akademipsykolog i Prescriba





Miljø

Prescriba er en servicevirksomhed med hovedydelser inden for psykologisk behandling personligt eller via tele/-video, psykiatrisk udredning, diagnose og behandling samt forebyggende indsatser på danske arbejdspladser. I kraft af vores virksomhedstype, som er uden fysiske produkter, har vi ikke en åbenlys produktion eller supply chain, hvor vi kan gøre reduktioner i den miljømæssige belastning. Alligevel har vi en række områder, hvor vi forsøger at mindske vores CO₂ aftryk, særligt også i takt med, at virksomheden vokser.

Vi tror på, at selv de små initiativer og tiltag i hverdagen gør en forskel på den lange bane, og vi har fokus på at bibeholde en miljøbevidsthed dels omkring vores daglige vaner på arbejdspladsen (fx print, indkøb, affald, lys og varme) og dels omkring vores ydelser og indsatser udadtil, til klienter og samarbejdspartnere.

Prescriba har siden 2013 tilbudt flere tusinde telefoniske forebyggende rådgivningssamtaler via vores sundheds- og stresslinje, som udover at være en god mulighed for 'her og nu hjælp' også er gavnligt for både miljøet og trivslen. Udover at sikre let adgang til vores sundhedsydelser, nedbringer vi behovet for transport og reducerer dermed CO₂ udledninger derfra.

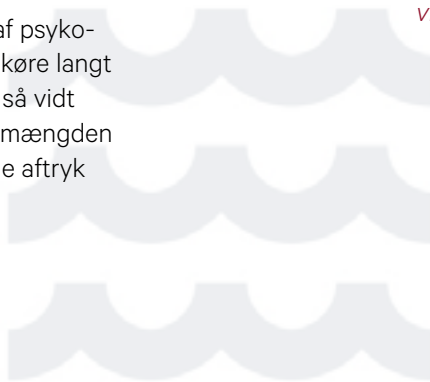
”UN Global Compacts princip 9: “[...] tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier.”



Delmål 8.4 Gradvist forbedre indtil 2030 den globale ressourceudnyttelse inden for forbrug og produktion, og forsøge at afkoble økonomisk vækst fra miljøforringelse, i overensstemmelse med den 10-årige Ramme for Programmer for Bæredygtig Forbrug- og Produktion, med de udviklede lande i spidsen.

Online konsultationer og lokale behandlere mindsker udledninger fra transport

Prescriba har et landsdækkende netværk af psykologer og øvrige behandlere –og ingen skal køre langt for at få den rette behandling. Vi anvender så vidt muligt lokale behandlere, hvilket mindsker mængden af transport, og dermed vores miljømæssige aftryk herfra.





Frokost, indkøb, mødeforplejning mv.

Når vi køber ind til dagligdagen, til mødeforplejning og arrangementer har vi fokus på kvalitetsprodukter, økologi og lokalproducerede varer, samtidig med, at vi har øje for ikke at købe for meget. Vi forsøger ligeledes at være bevidste i dagligdagen om at undgå madspild.

Vi har en frugtordning, men ikke egen frokost-ordning. I stedet medbringer vores medarbejdere madpakker eller spiser frokost ude. For at tilskynde en mere bæredygtig frokost har Prescriba lavet en rabataftale med eksempelvis en lokal vegetarisk restaurant, hvor medarbejdere har adgang til deres vegetariske buffet.



Delmål 12.3 Inden 2030 skal vi halvere det globale madspild pr. person, både i forretninger og hos forbrugerne. Vi skal også reducere madspild i produktionen og leverandørkæderne, heriblandt tab af afgrøder efter høsten.

Tøjbyttedag

Vi har i november afholdt en tøjbyttedag med stor succes, hvor ca. halvdelen af alle ansatte deltog. Vi tog alle noget aflagt tøj med og fik skiftet garderoben ud med en ny 'bæredygtig' garderobe. Det overskydende tøj donerede vi til genbrug. Flere ansatte har sat et mål om, at de ikke køber nyt tøj i 2020 – men at vi i stedet bytter tøj på arbejdspladsen.



Delmål 12.2 Inden 2030 skal der opnås en bæredygtig forvaltning og effektiv udnyttelse af naturressourcer.

Affald og ressourceforbrug

I vores daglige drift er vi opmærksomme på vores forbrug og vores miljøbelastning, og vi tror på princippet med mange bække små. Fx forsøger vi at begrænse vores papirforbrug i dagligdagen, og printer kun de mest nødvendige dokumenter. Derudover har vi et 'papirfrit' bogholderi. Vi har specifikke affaldsspande til makuleret papir, batterier, og printertonere, og klinisk risikoaffald bliver special-afhentet. På toiletterne har vi små papirservietter til at tørre hænder i, hvorpå vi har sat beskeder som eksempelvis "Spar på papiret, Hilsen regnskoven" for at opfordre til et bæredygtigt forbrug. Papirservietterne er nogle steder skiftet ud med små håndklæder. Vi benytter desuden rengøringsmidler, som er miljøvenlige, og forsøger at begrænse vores vandforbrug ved at bruge det lille skyl mv.

Ved større interne arrangementer bruger vi almindeligt service i porcelæn, og anvender som hovedregel ikke plastservice. Både til arrangementer og i dagligdagen anvender vi ikke længere stearinlys.



Delmål 12.5 Inden 2030 skal affaldsmængden væsentligt reduceres gennem forebyggelse, reduktion, genvinding og genbrug.

Energiforbrug

Vores kontorer er et lejemål i en ældre bygning i København K – det giver nogle udfordringer i forhold til energibesparelser, når det fx gælder varmekorrigering. Om sommeren er her varmt og om vinteren koldt, hvilket gør at vi skal skrue ekstra op for varmen. Vi er opmærksomme på dette, og har blandt andet talt om, at en god energimærkning skal prioriteres, hvis vi skifter kontor.

”

Jeg ser mig selv som en ildsjæl inden for miljø og bæredygtighed og gør mange ting derhjemme allerede. Derfor betyder det også meget for mig at arbejde i en virksomhed, hvor vi sammen tager et seriøst ansvar for miljø, sundhed og samfund. At være rådgiver i Prescriba giver mig et boost hver evig eneste dag – både når jeg er sammen med mine kolleger og hjælper andre mennesker.

Stine Birkelund, rådgiver i Prescriba
– og initiativtager til Prescribas tøjbyttedag



Antikorrupption

Prescriba modarbejder alle former for korrupption, herunder afpresning og bestikkelse, og anerkender korrupption som et verdensomspændende problem. Udover de moralske aspekter er korrupption en væsentlig hindring for en sund økonomisk udvikling i mange lande. Vi følger nøje de anvisninger mod korrupption der er lovgivet om i justitsministeriets pjece om korrupption.

Prescriba ønsker at afspejle integritet og fair konkurrence i alle vores aktiviteter. Vi accepterer på ingen måde nogen form for direkte eller indirekte bestikkelse eller korrupption, uanset om den udøves af medarbejdere, leverandører eller andre samarbejds-/forretningspartnere. Vi modtager, tilbyder eller betaler aldrig bestikkelse eller nogen form for returkommission eller rabat for at opnå konkurrencemæssige eller personlige fordele, og vi sørger altid for, at alle overførsler og transaktioner er gennemskuelige.



Delmål 16.5 Alle former for korrupption og bestikkelse skal nedbringes betydeligt.

Som en del af det at drive forretning og pleje vores samarbejdsrelationer benytter vi også gaver og repræsentation. For at sikre at gaver og repræsentation, der gives eller modtages, har et legitimt forretningsformål, har vi et regelsæt, som skal følges:

- Gaver og repræsentation der modtages eller gives, skal være rimelig i størrelse og passende i forhold til relationen.
- Vi modtager ikke personlige fordele, begunstigelser eller frynsegoder af nogen art.
- Vi giver eller modtager ikke gaver eller repræsentation i perioder, hvor der træffes vigtige forretningsrelaterede beslutninger.
- Følgende gaver eller repræsentation er aldrig acceptable: kontanter, ydelser der svarer til kontanter, personlige tjenester, lån, eller ulovlige gaver eller aktiviteter.



